

江苏省政府采购货物类网上商城竞价操作手册

目录

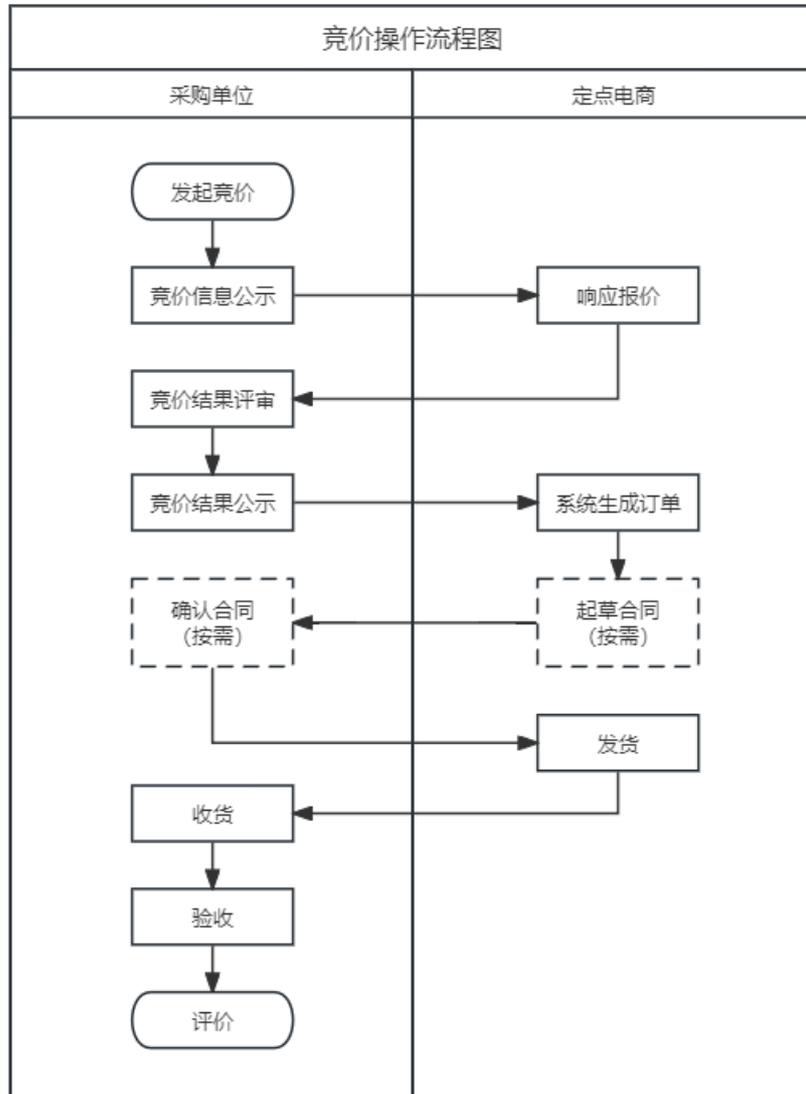
1. 业务流程.....	2
2. 系统概述.....	2
2.1. 登录必备条件.....	2
2.2. 登录.....	2
3. 交易操作流程.....	4
3.1. 发起竞价.....	4
3.1.1. 方式一：推荐品牌及型号.....	4
3.1.2. 方式二：选取标准化参数.....	11
3.2. 确认竞价结果.....	18
3.2.1. 竞价成功.....	18
3.2.2. 竞价失败.....	22
3.3. 合同管理.....	24
3.3.1. 确认合同.....	24
3.3.2. 下载合同.....	25
3.4. 收货.....	26
3.5. 退换货（按需）.....	27
3.6. 验收.....	30
3.7. 评价.....	31
4. 其他.....	33
4.1. 取消订单.....	33
4.2. 发起求购信息.....	34
4.3. 申诉.....	35
4.3.1. 举报商品.....	35
4.3.2. 投诉定点电商.....	37

1. 业务流程

竞价定义：指采购人通过选取标准化参数配置或推荐品牌等方式生成竞价单，自主发布竞价公告，定点电商参与竞价，系统在竞价结束后自动按照报价由低到高排序，采购人确定通过参数审查且报价最低的电商为成交供应商的交易方式。

适合场景：有多款参数相近、价格相当的商品，或者技术参数比较复杂且对参数符合性要求较高的商品采购。

基本业务流程如下图所示。



2. 系统概述

2.1. 登录必备条件

为了顺利登录平台和开展相应业务，您的电脑需要满足特定的网络要求和浏览器要求。

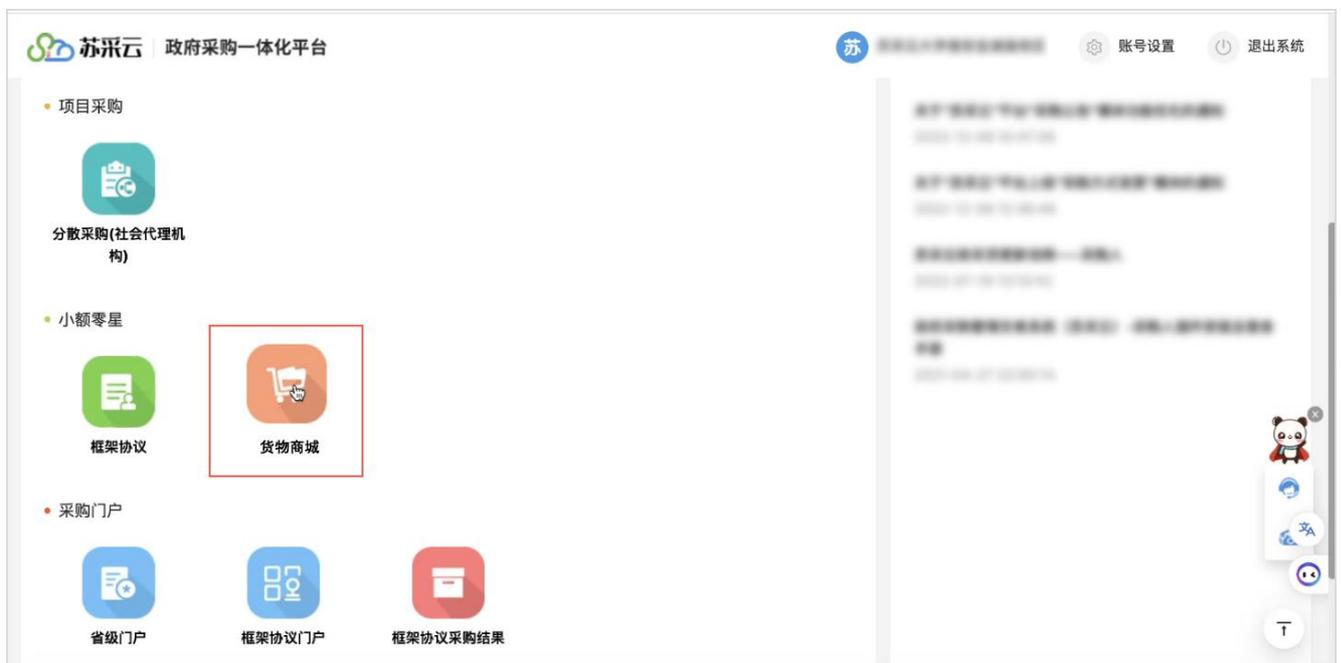
- 确保您的电脑能通过有线或无线的方式连接到互联网。
- 确保您的电脑已安装谷歌（推荐）或IE10（及以上）浏览器。

2.2. 登录

1. 登录“苏采云”政府采购一体化平台。

网址：<http://jszfcg.jsczt.cn/jszc/login>

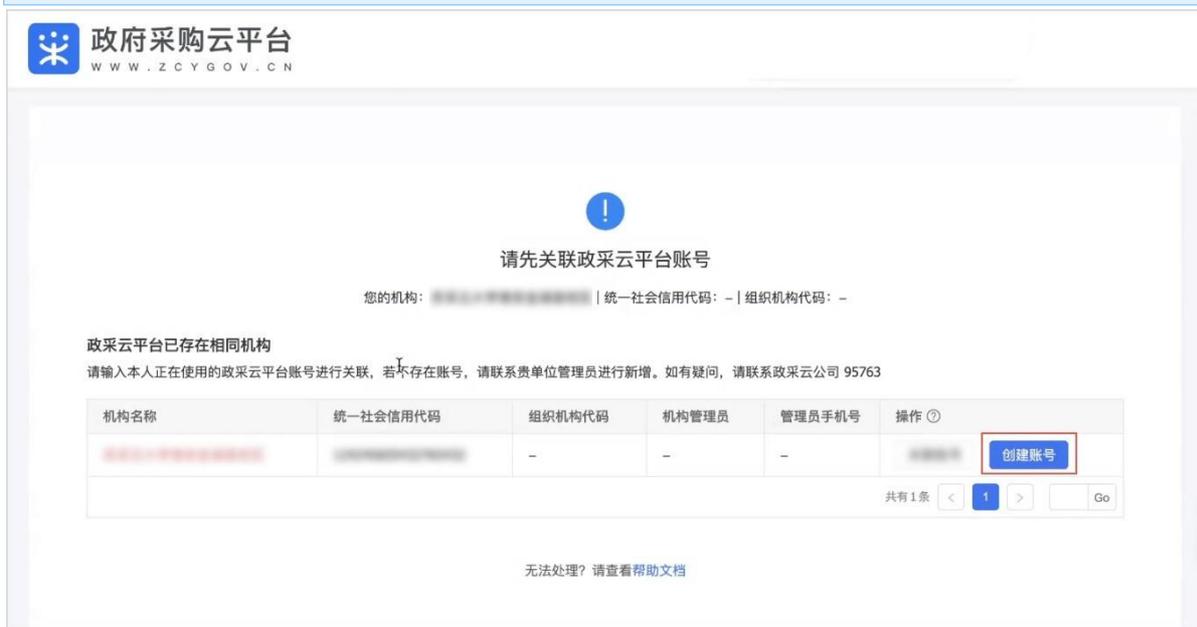
2. 点击 货物商城。



3. 在单点登录的中间页，点击 **创建账号**。

说明

- 前期对接时已经将江苏省省本级采购单位的信息导入到了货物类网上商城，不涉及创建机构的，直接点击 **创建账号** 即可。
- 如之前已经成功单点登录到货物类网上商城，则会直接进入货物类网上商城，无单点登录中间页。



4. 进入到货物类网上商城。



3. 交易操作流程

3.1. 发起竞价

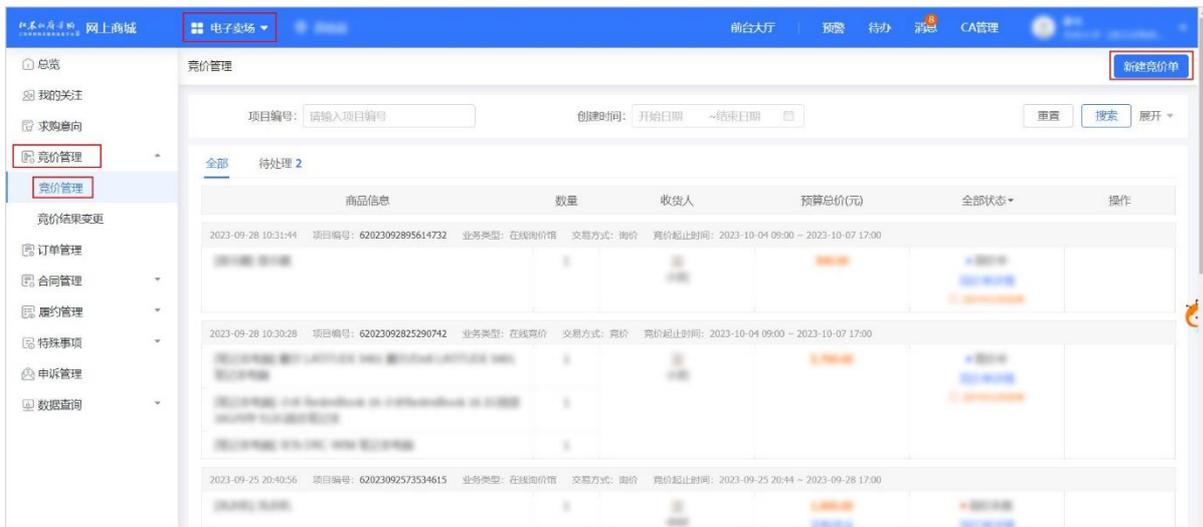
3.1.1. 方式一：推荐品牌及型号

- 一次竞价只能选择一个采购标的发起，若有多个采购标的，需分别创建竞价采购单。
- 适合配置相当，价格相近（差价在20%以内）的多款目标商品的竞价采购。

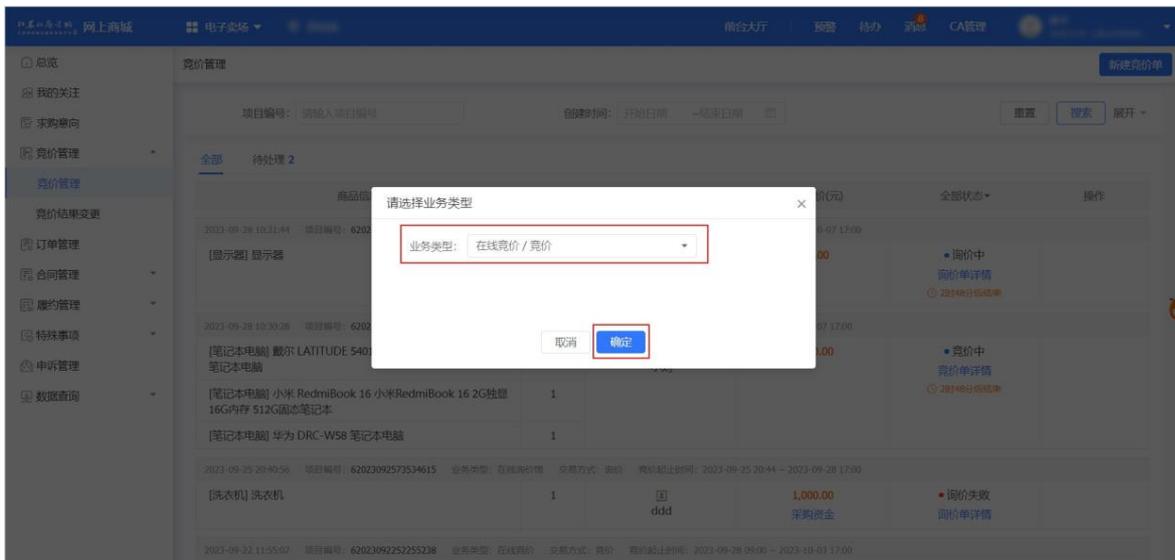
1. 进入 **竞价管理** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理**

2. 点击右上角 **新建竞价单**。



3. 在 **请选择业务类型** 弹窗中，选择 **业务类型** 为 **在线竞价/竞价**，点击 **确定**。



4. 进入 **下单页**，在页面最上方选择商品描述方式为 **推荐品牌型号**。



5. 在 **基本信息** 面板，填写 **项目名称**、**联系人** 和 **联系电话**。



6. 在 **采购计划** 面板，点击 **添加采购计划**。



在 **添加采购计划** 弹窗中，选择可用的采购计划，点击 **确定**。

注意

如找不到采购计划，请先去江苏预算一体化系统申请采购计划，审核完毕后系统自动同步至云平台。



1 说明

添加完成后，如需删除采购计划，可点击右侧 **删除**。



7. 在 **采购需求清单** 面板，点击 **新增** 或 **添加建议品牌型号** 去添加商品。



a. 在 **添加建议品牌及型号** 弹窗中，选择竞价商品以及规格型号，点击 **确定**。



1 说明

至少添加三个不同品牌型号的商品，否则将无法提交竞价单。

b. 在 **采购需求清单** 面板，可修改商品 **数量** 及 **最高单价**。

采购需求清单 添加建议品牌型号

商品类目: 打印/复印纸

商品信息	规格描述	*数量	单位	参考价(元)	*最高单价(元)	操作
清风 A3、70 g/m2 亮度≤90% 打印/复印纸	品牌: 清风/qingfeng 型号: A3、70 g/m2 亮度≤90% 颜色分类: 4包/箱	- 1 +	包	300.00	300	删除

给卖家留言: 0/300

说明

最高单价不可超过参考价。

8. 如竞价商品需关联采购计划，则在 **采购计划** 面板，点击 **关联** 去关联采购计划。

采购计划 一键关联采购计划 取消关联采购计划

商品名称	采购目录	数量	小计(元)	未关联数量	未关联金额(元)	状态	关联采购计划	操作
打印/复印纸 必须关联	复印纸	1	300.00	1	300.00	未关联 该商品必须关联采购计划	-	关联

采购计划使用情况 已关联采购计划总额(元): 0.00
未关联采购计划总额(元): 300.00

在 **关联采购计划** 弹窗中，选择相应的采购计划，点击 **确定** 完成关联采购计划。

关联采购计划

1. 根据财政规则要求，非资产限额商品所属采购目录与采购计划中采购目录3位匹配；如采购计划目录A0101可以购买商品所属采购目录为A0102的商品；
2. 根据财政规则要求，资产限额商品采购目录需要完全匹配；
3. 如需关联采购计划资金，请先按照匹配规则申请可用的采购计划。 **立即申请采购计划**

商品名称	采购数量	小计金额(元)	未关联数量	未关联金额(元)
打印/复印纸 必须关联	10	3000.00	0	0.00

请输入采购计划文号/采购目录 重置 搜索

采购计划信息	可用金额(元)	可用数量	使用数量	使用金额(元)	状态
<input checked="" type="checkbox"/> 采购计划文号: MN20200816002 采购目录: 复印纸	10000.00	200 (不限制使用数量)	- 10 +	3000.00	可用

取消 确定

9. (可选) 取消或修改采购计划。

采购计划 一键关联采购计划 取消关联采购计划

商品名称	采购目录	数量	小计(元)	未关联数量	未关联金额(元)	状态	关联采购计划	操作
打印/复印纸 必须关联	复印纸	10	3000.00	0	0.00	完成关联 该商品必须关联采购计划	MN20200816002	修改

采购计划使用情况 已关联采购计划总额(元): 3000.00
未关联采购计划总额(元): 0.00

- 修改采购计划。关联采购计划后，可点击 **修改**，再次进入 **关联采购计划** 弹窗。
- 取消采购计划。点击 **取消关联采购计划**。

说明

将鼠标悬停在 ? 可在气泡窗中查看 **采购计划使用情况**。

10. 在 **竞价规则** 面板，可规定 **竞价需求公示期**、**有效竞价标准**（即最少有效报价定点电商数量）、**公示开始时间**、**竞价截止时间** 以及 **结果确认时间** 等内容。

竞价规则

* 竞价需求公示期: - 3 + 个工作日

* 公示开始时间: 公示开始时间

* 竞价开始时间: 2023-10-08 - 09:00

* 有效竞价标准: 有效报价供应商至少 - 3 + 家

* 竞价截止时间: 竞价开始后 - 3 + 个工作日 17:00:00

成交规则: 采购人在有效报价的供应商中, 手动确认成交供应商

* 结果确认时间: 竞价结束后 - 3 + 个工作日内

供应商报价方式: 选择具体商品响应采购需求, 并报价

推荐成交供应商: 最低报价

11. 在 **商务要求** 面板, 可按需添加商务要求。

商务要求 常用商务要求 新增

商务项目	商务要求	操作
暂无数据, 立即 新增		

注意

商务要求是指取得采购标的的时间、地点、财务和服务要求, 包括交付(实施)的时间(期限)和地点(范围), 付款条件(进度和方式), 包装和运输, 售后服务, 保险等。**请勿将技术要求放入此项。**

- 使用模板。点击 **常用商务要求**, 在 **常用商务要求** 弹窗中, 选择适用的商务要求模板, 点击 **确定**, 完成添加。

常用商务要求

商务条目	商务要求	操作
<input type="checkbox"/>	在线服务	需提供7x24小时在线客服服务 删除
<input type="checkbox"/>	合同签订	需要来单位现场商讨、签订合同 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	商务要求01	商务要求01 删除

取消 确定

- 新增商务要求。点击 **新增**, 填写 **商务项目** 及 **商务要求**。

商务要求 常用商务要求 新增

商务项目	商务要求	操作
<input type="text" value="请输入商务项目"/>	<input type="text" value="请输入商务要求"/>	设为常用 删除

说明

设为常用: 新增商务要求后, 您可按需设置某个商务要求为常用商务要求。

12. 在 **发票信息** 面板, 可选择 **发票方式** 为 **集中开票** 或 **货票同行**。

发票信息 管理发票信息

* 发票方式: 集中开票 货票同行

11 增值税普通发票 商品明细 修改

展开其他发票 | 新增发票

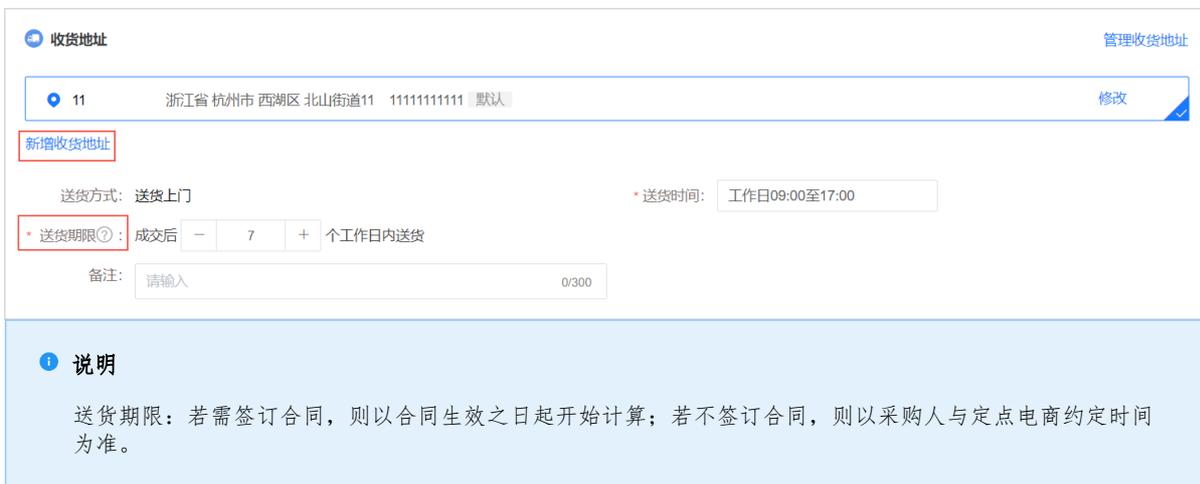
说明

- 集中开票: 如选择集中开票, 定点电商可将采购单位的多笔订单集中到一起开票。
- 货票同行: 如选择货票同行, 则发票随商品一同送达至采购人。如无法选择货票同行说明定点电商暂不支持该发票服务。

- 修改发票信息。点击 **修改** 可修改发票信息。
- 新增发票。点击 **新增发票**，在 **新增发票信息** 弹窗中，填写发票信息。确认信息填写无误后，点击 **确定**。



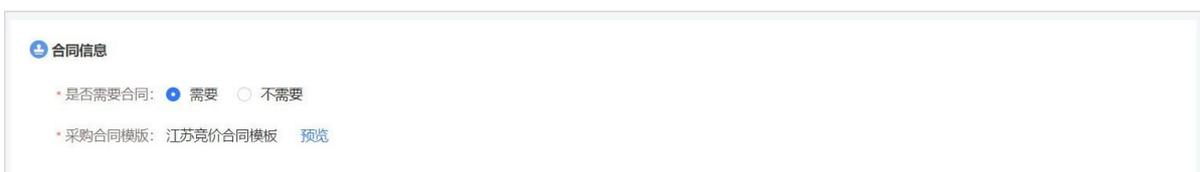
13. 在 **收货地址** 面板，如不使用默认的收货地址，可点击 **修改** 进行修改，也可新增收货地址。



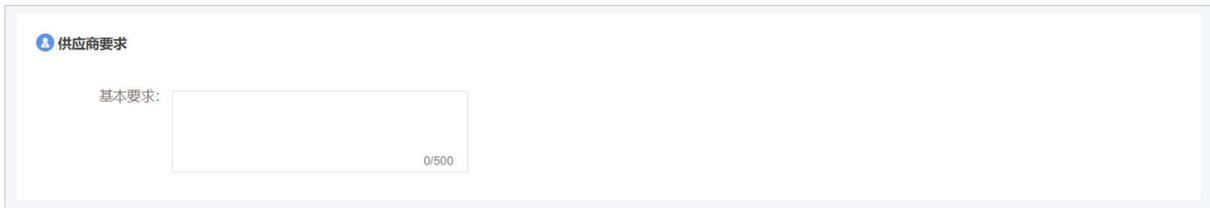
点击 **新增收货地址**，在 **新增收货地址** 弹窗中，填写新地址的信息。确认信息填写无误后，点击 **确定**。



14. 在 **合同信息** 面板，按需选择是否需要签订合同。



15. (可选) 在 **定点电商要求** 面板, 填写其他对定点电商的要求。



4 供应商要求

基本要求: 0/500

16. 完成竞价单信息填写后, 点击 **发起竞价**。



4 供应商要求

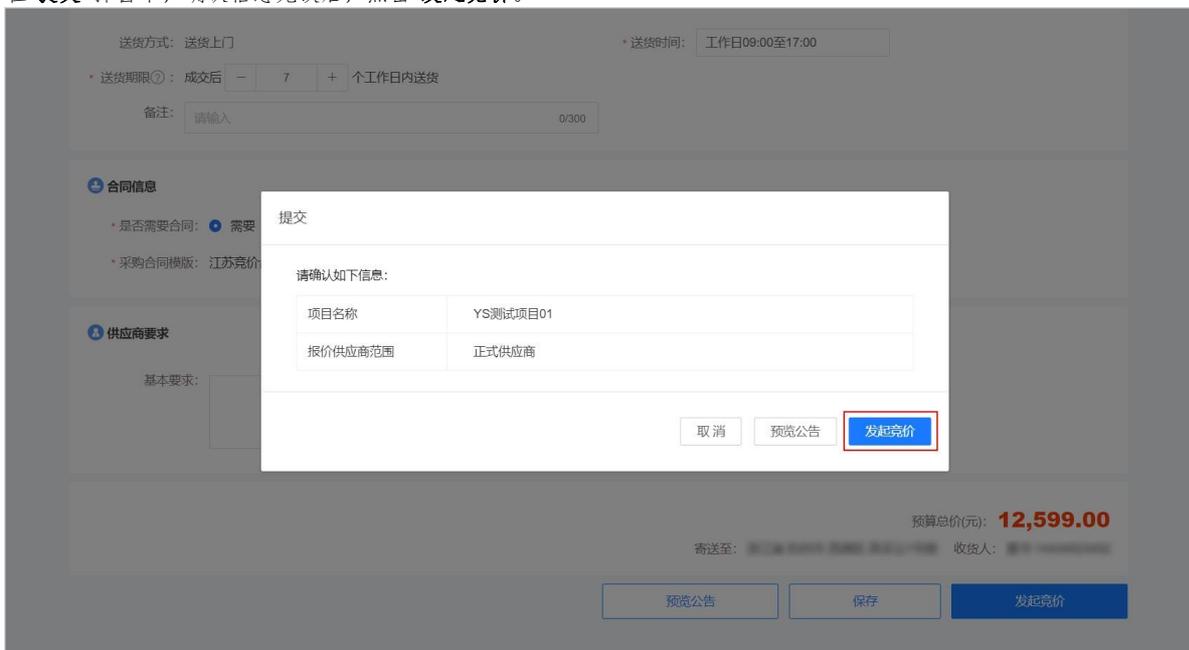
基本要求: 0/500

预算总价(元): **12,599.00**

寄送至: 江苏省苏州市工业园区 收货人: 苏州工业园区

预览公告 保存 **发起竞价**

17. 在 **提交** 弹窗中, 确认信息无误后, 点击 **发起竞价**。



送货方式: 送货上门 送货时间: 工作日09:00至17:00

送货期限: 成交后 - 7 + 个工作日内送货

备注: 请输入 0/300

合同信息

- 是否需要合同: 需要
- 采购合同模板: 江苏竞价

4 供应商要求

基本要求:

提交

请确认如下信息:

项目名称	YS测试项目01
报价供应商范围	正式供应商

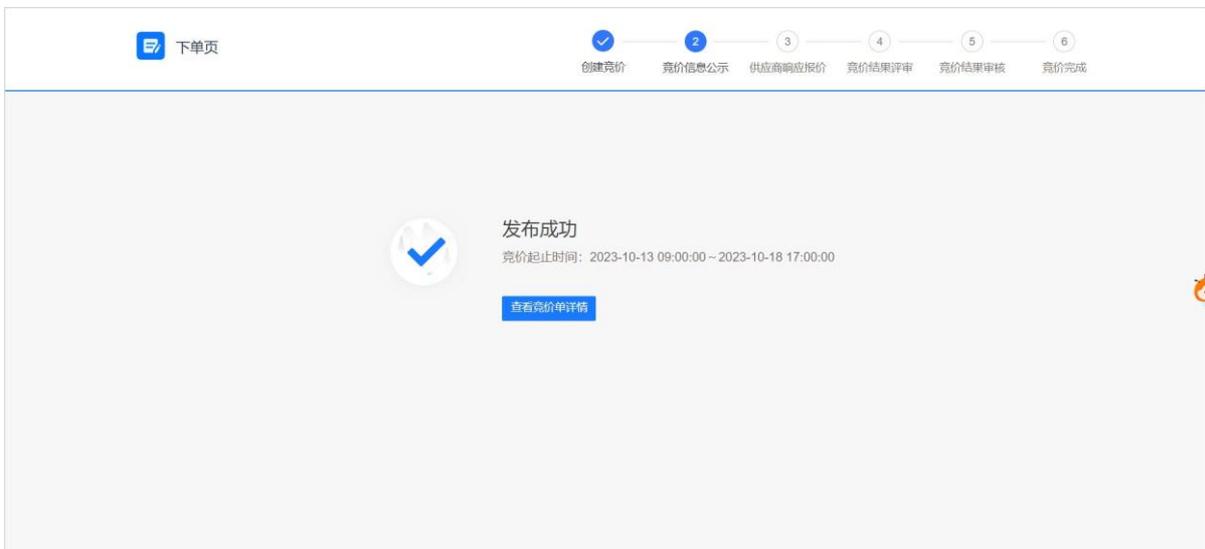
取消 预览公告 **发起竞价**

预算总价(元): **12,599.00**

寄送至: 江苏省苏州市工业园区 收货人: 苏州工业园区

预览公告 保存 **发起竞价**

18. 竞价单创建完成, 可点击 **查看竞价单详情**, 进入详情页。



下单页

创建竞价 2 竞价信息公示 3 供应商响应报价 4 竞价结果评审 5 竞价结果审核 6 竞价完成

发布成功

竞价起止时间: 2023-10-13 09:00:00 ~ 2023-10-18 17:00:00

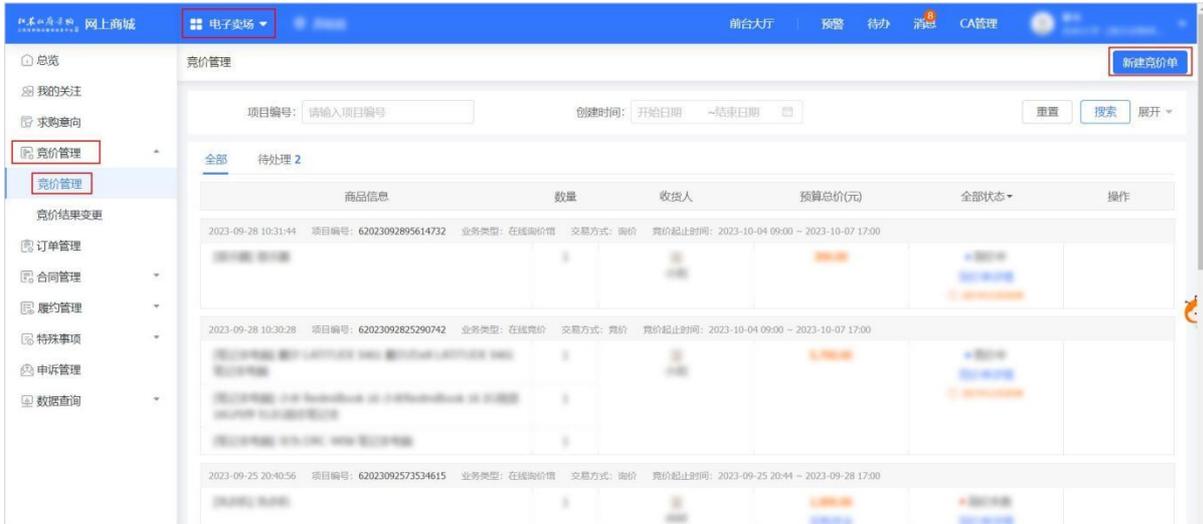
查看竞价单详情

3.1.2. 方式二：选取标准化参数

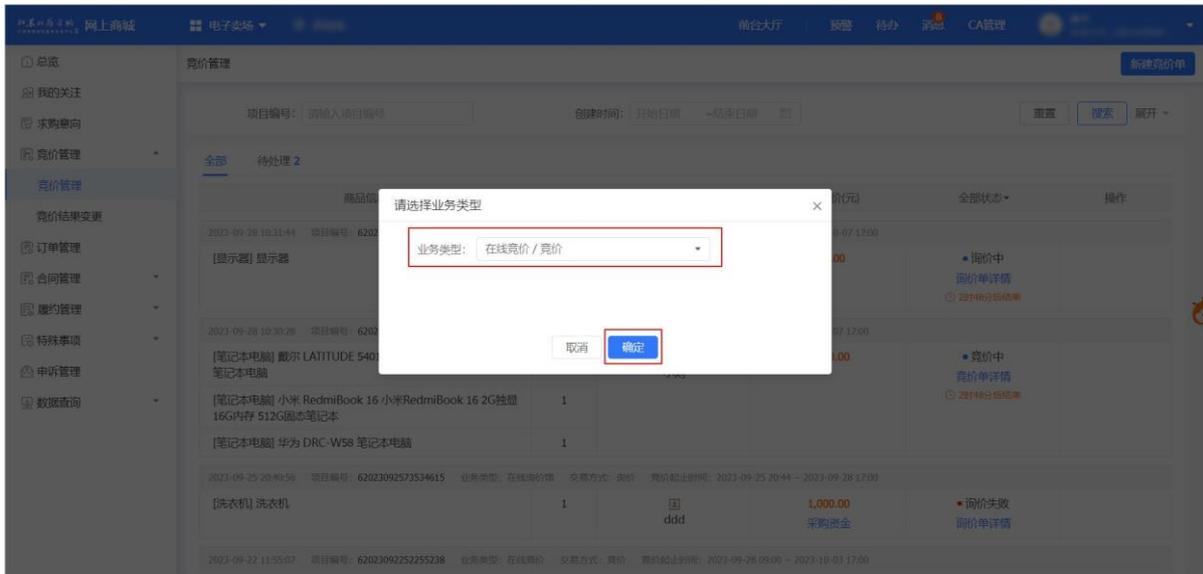
1. 进入 **竞价管理** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理**

2. 点击右上角 **新建竞价单**。



3. 在 **请选择业务类型** 弹窗中，选择 **业务类型** 为 **在线竞价/竞价**，点击 **确定**。



4. 进入 **下单页**，在页面最上方选择商品描述方式为 **选取标准化参数配置**。



5. 在 **基本信息** 面板，填写 **项目名称**、**联系人** 和 **联系电话**。

基本信息

*项目名称: 0/150

*联系人:

*联系电话:

6. 在 **采购需求清单** 面板, 点击 **新增** 去添加竞价商品。

采购需求清单 新增

*预算总价(元):

*商品信息	*规格描述	*数量	*单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价(元)	操作
 暂无数据, 点击 新增							

给卖家留言: 0/300

采购需求附件:
 最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

a. 在 **添加商品** 弹窗中, 选择竞价商品以及规格型号, 点击 **确定**。

添加商品

商品类目: 商品名称: 价格: -

品牌: 型号:

已选择: 方正 D4080i 扫描仪 × 汉王 GP1300 扫描仪 × 点易拍 X2100SR 扫描仪 ×

商品名称	商品类目	品牌/型号	销售价(元)
<input type="checkbox"/> 中晶 CT7125 扫描仪	扫描仪	中晶/Microtek CT7125	10,456.00
<input checked="" type="checkbox"/> 汉王 GP1300 扫描仪	扫描仪	汉王/Hanvon GP1300	3,599.00
<input type="checkbox"/> 歌派 P-600 扫描仪	扫描仪	歌派/GEPAD P-600	399.00
<input checked="" type="checkbox"/> 方正 D4080i 扫描仪	扫描仪	方正/Founder D4080i	4,300.00
<input checked="" type="checkbox"/> 点易拍 X2100SR 扫描仪	扫描仪	点易拍/Bauche X2100SR	3,699.00

颜色分类:

销售价(元): **3,699.00**
价格参考

1 说明

至少添加三个不同品牌型号的商品, 否则将无法提交竞价单。

b. 在 **采购需求清单** 面板, 可修改商品 **规格描述**、**数量** 及 **最高总价**, 选择商品是否为 **核心商品**。

采购需求清单 新增

* 预算总价(元):

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价(元)	操作
<input type="checkbox"/> 核心商品 ? 扫描仪 3/100	品牌: 汉王/Han... 修改 颜色... 黑 型号: GP1300	- 1 +	件	3,599.00	3,599.00	3599	删除
<input type="checkbox"/> 核心商品 ? 扫描仪 3/100	品牌: 方正/Fou... 修改 颜色... 白 型号: D4080I	- 1 +	台	4,300.00	4,300.00	4300	删除
<input type="checkbox"/> 核心商品 ? 扫描仪 3/100	品牌: 点易拍... 修改 颜色... 银 型号: X2100SR	- 1 +	台	3,699.00	3,699.00	3699	删除

给卖家留言: 0/300 共 3 件主商品, 预算总价(元): 11,598.00

采购需求附件: 最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

1 说明

- 最高单价不可超过参考价。
- 核心商品: 采购需求清单中至少有1个核心商品, 否则不能发起竞价。核心商品可以建议3-9999个品牌(或无品牌要求), 定点电商必须在建议品牌中择一进行响应。

c. (可选) 点击规格描述中的 **修改**, 在 **修改商品信息** 弹窗中填写 **参数名称** 和 **参数要求**, 选择是否为 **核心参数**。如不需要此条参数, 可点击 **删除**。确认无误后, 点击 **确定**。

采购需求清单 新增

* 预算总价(元):

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价(元)	操作
<input type="checkbox"/> 核心商品 ? 扫描仪 3/100	品牌: 汉王/Han... 修改 颜色... 黑 型号: GP1300	- 1 +	件	3,599.00	3,599.00	3599	删除
<input type="checkbox"/> 核心商品 ? 扫描仪 3/100	品牌: 方正/Fou... 修改 颜色... 白 型号: D4080I	- 1 +	台	4,300.00	4,300.00	4300	删除
<input type="checkbox"/> 核心商品 ? 扫描仪 3/100	品牌: 点易拍... 修改 颜色... 银 型号: X2100SR	- 1 +	台	3,699.00	3,699.00	3699	删除

给卖家留言: 0/300 共 3 件主商品, 预算总价(元): 11,598.00

采购需求附件: 最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

修改商品信息

模板商品: 汉王 GP1300 扫描仪 参考价(元): 3,599.00

* 商品类目: 扫描仪 商品类目属于货物, 只能选择货物类目

商品名称: 扫描仪 3/100

商家报名时, 核心参数数量全部符合要求, 非核心参数采购人可根据实际情况处理

* 参数名称	* 参数要求	是否核心参数	操作
品牌	汉王/Hanvon	<input checked="" type="checkbox"/> 核心参数	删除
颜色分类	黑	<input checked="" type="checkbox"/> 核心参数	删除
型号	GP1300	<input type="checkbox"/> 核心参数	删除

取消 **确定**

d. (可选) 如有特殊需求或说明, 可填写留言, 或点击 **上传文件** 上传采购需求附件。

采购需求清单 新增

* 预算总价(元):

* 商品信息	* 规格描述	* 数量	* 单位	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价(元)	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 核心商品 ② 扫描仪 3/100	品牌: 汉王/Han... 修改 颜色... 黑 型号: GP1300	- 1 +	件	3,599.00	3,599.00	3599	删除
<input type="checkbox"/> 核心商品 ② 扫描仪 3/100	品牌: 方正/Fou... 修改 颜色... 白 型号: D4080I	- 1 +	台	4,300.00	4,300.00	4300	删除
<input type="checkbox"/> 核心商品 ② 扫描仪 3/100	品牌: 点易拍... 修改 颜色... 银 型号: X2100SR	- 1 +	台	3,699.00	3,699.00	3699	删除

给卖家留言: 0/300 共 3 件主商品, 预算总价(元): 11,598.00

采购需求附件: 最多可上传10个附件, 单个附件大小不得超过20M

7. 如竞价商品需关联采购计划, 则在 **采购计划** 面板, 点击 **关联** 去关联采购计划。

采购计划 批量取消

商品名称	采购目录	数量	小计(元)	未关联数量	未关联金额(元)	状态	关联采购计划	操作
必须关联		1	300.00	1	300.00	未关联 该商品必须关联采购计划	-	关联

采购计划使用情况 ② 已关联采购计划总额(元): 0.00
未关联采购计划总额(元): 300.00

在 **关联采购计划** 弹窗中, 选择相应的采购计划, 点击 **确定** 完成关联采购计划。

关联采购计划 ×

1、根据财政规则要求, 非资产限额商品所属采购目录与采购计划中采购目录只需前3位匹配; 如采购计划目录A0101可以购买商品所属采购目录为A0102的商品;
 2、根据财政规则要求, 资产限额商品采购目录需要完全匹配;
 3、如需关联采购计划资金, 请先按照匹配规则申请可用的采购计划。 [立即申请采购计划](#)

商品名称	采购数量	小计金额(元)	未关联数量	未关联金额(元)
必须关联	10	3000.00	0	0.00

请输入采购计划文号/采购目录

采购计划信息	可用金额(元)	可用数量	使用数量	使用金额(元)	状态
<input checked="" type="checkbox"/> 采购计划文号: MN20200816002 采购目录: [模糊]	10000.00	200 (不限制使用数量)	- 10 +	3000.00	可用

< 1 >

8. (可选) 取消或修改采购计划。

采购计划 批量取消

商品名称	采购目录	数量	小计(元)	未关联数量	未关联金额(元)	状态	关联采购计划	操作
必须关联		10	3000.00	0	0.00	完成关联 该商品必须关联采购计划	MN20200816002	修改

采购计划使用情况 ② 已关联采购计划总额(元): 3000.00
未关联采购计划总额(元): 0.00

- 修改采购计划。关联采购计划后，可点击 **修改**，再次进入 **关联采购计划** 弹窗。
- 取消采购计划。点击 **取消关联采购计划**。

说明

将鼠标悬浮在  可在气泡窗中查看 **采购计划使用情况**。

9. 在 **竞价规则** 面板，可规定 **竞价需求公示期**、**有效竞价标准**、**公示开始时间**、**竞价截止时间** 以及 **结果确认时间** 等内容。如在 **定点电商响应附件要求** 中选择 **必须上传**，则需详细描述响应附件的要求。

10. 在 **商务要求** 面板，可按需添加商务要求。

注意

商务要求是指取得采购标的的时间、地点、财务和服务要求，包括交付（实施）的时间（期限）和地点（范围），付款条件（进度和方式），包装和运输，售后服务，保险等。**请勿将技术要求放入此项。**

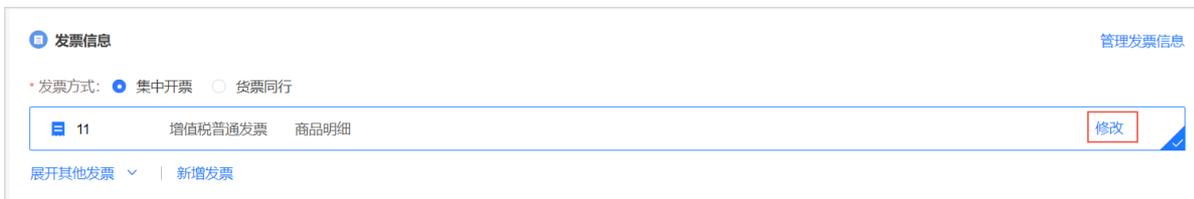
- 使用模板。点击 **常用商务要求**，在 **常用商务要求** 弹窗中，选择适用的商务要求模板，点击 **确定**，完成添加。

- 新增商务要求。点击 **新增**，填写 **商务项目** 及 **商务要求**。

说明

设为常用：新增商务要求后，您可按需设置某个商务要求为常用商务要求。

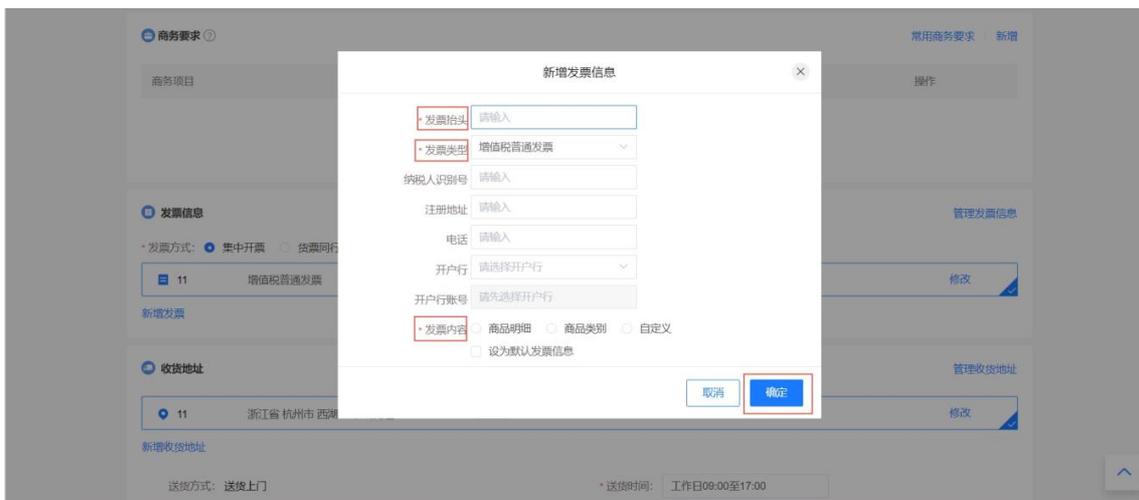
11. 在 **发票信息** 面板，可选择 **发票方式** 为 **集中开票** 或 **货票同行**。



1 说明

- 集中开票：如选择集中开票，定点电商可将采购单位的多笔订单集中到一起开票。
- 货票同行：如选择货票同行，则发票随商品一同送达至采购人。如无法选择货票同行说明定点电商暂不支持该发票服务。

- 修改发票信息。点击 **修改** 可修改发票信息。
- 新增发票。点击 **新增发票**，在 **新增发票信息** 弹窗中，填写发票信息。确认信息填写无误后，点击 **确定**。



12. 在 **收货地址** 面板，如不使用默认的收货地址，可点击 **修改** 进行修改，也可新增收货地址。



1 说明

送货期限：若需签订合同，则以合同生效之日起开始计算；若不签订合同，则以采购人与定点电商约定时间为准。

点击 **新增收货地址**，在 **新增收货地址** 弹窗中，填写新地址的信息。确认信息填写无误后，点击 **确定**。



13. 在 **合同信息** 面板，按需选择是否需要签订合同。

注意

如选择**不需要**合同，后续将无法再手动生成合同。

合同信息

• 是否需要合同: 需要 不需要

• 采购合同模版: 江苏竞价合同模版 [预览](#)

14. (可选) 在 **定点电商要求** 面板，填写其他对定点电商的要求。

供应商要求

基本要求:

0/500

15. 完成竞价单信息填写后，点击 **发起竞价**。

供应商要求

基本要求:

0/500

预算总价(元): **12,599.00**

寄送至: 收货人:

[预览公告](#) [保存](#) [发起竞价](#)

16. 在 **提交** 弹窗中，确认信息无误后，点击 **发起竞价**。

送货方式: 送货上门 送货时间: 工作日09:00至17:00

• 送货期限: 成交后 - 7 + 个工作日内送货

备注: 0/300

合同信息

• 是否需要合同: 需要

• 采购合同模版: 江苏竞价

供应商要求

基本要求:

提交

请确认如下信息:

项目名称	YS测试项目01
报价供应商范围	正式供应商

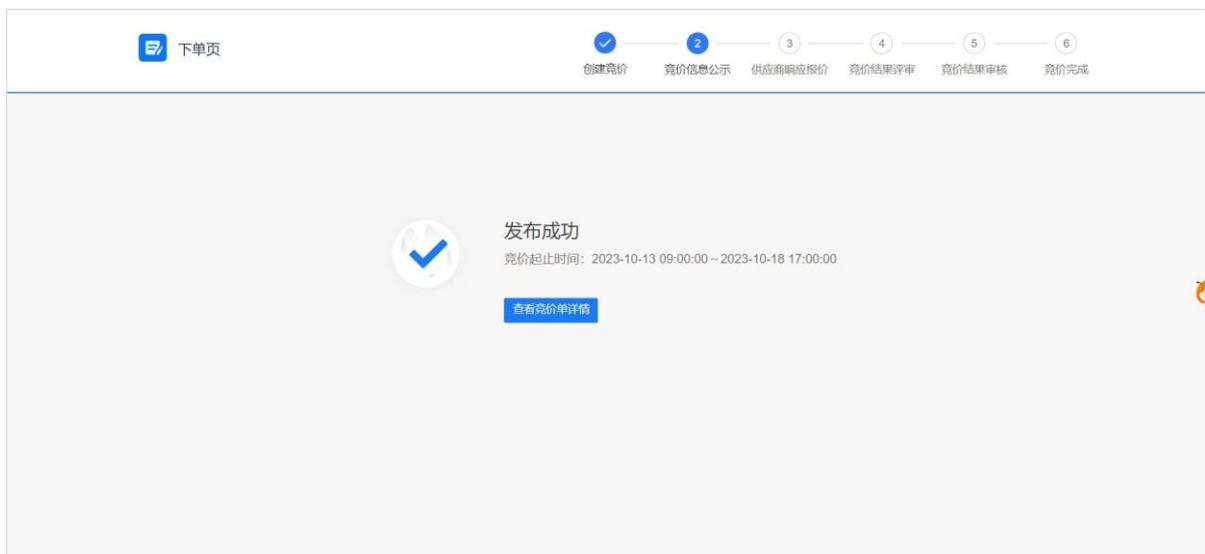
[取消](#) [预览公告](#) [发起竞价](#)

预算总价(元): **12,599.00**

寄送至: 收货人:

[预览公告](#) [保存](#) [发起竞价](#)

17. 竞价单创建完成，可点击 **查看竞价单详情**，进入详情页。



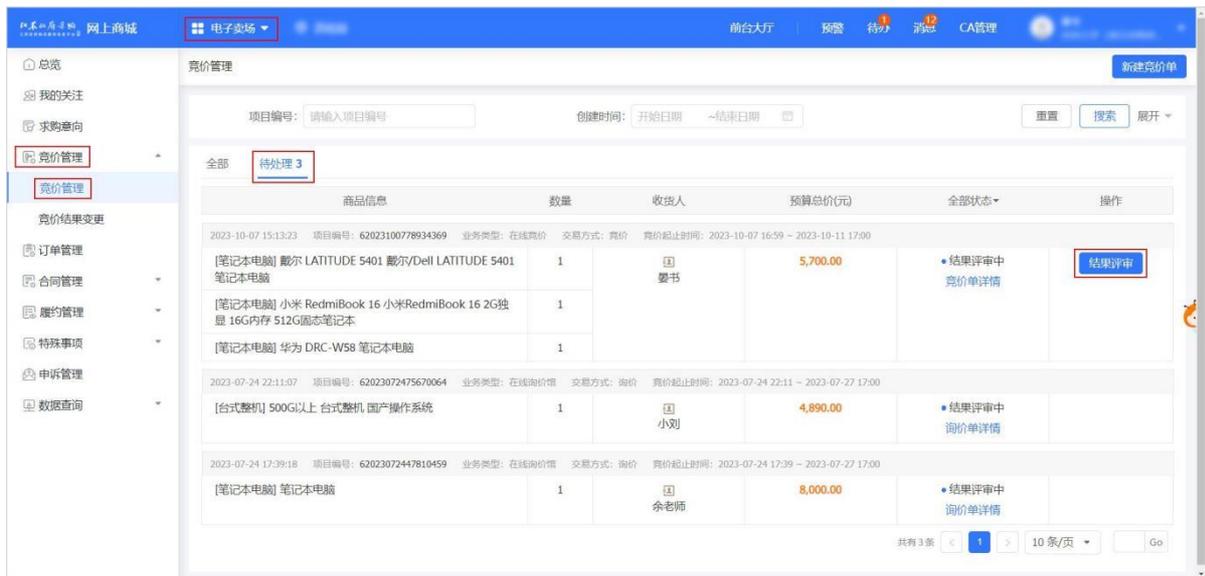
3.2. 确认竞价结果

3.2.1. 竞价成功

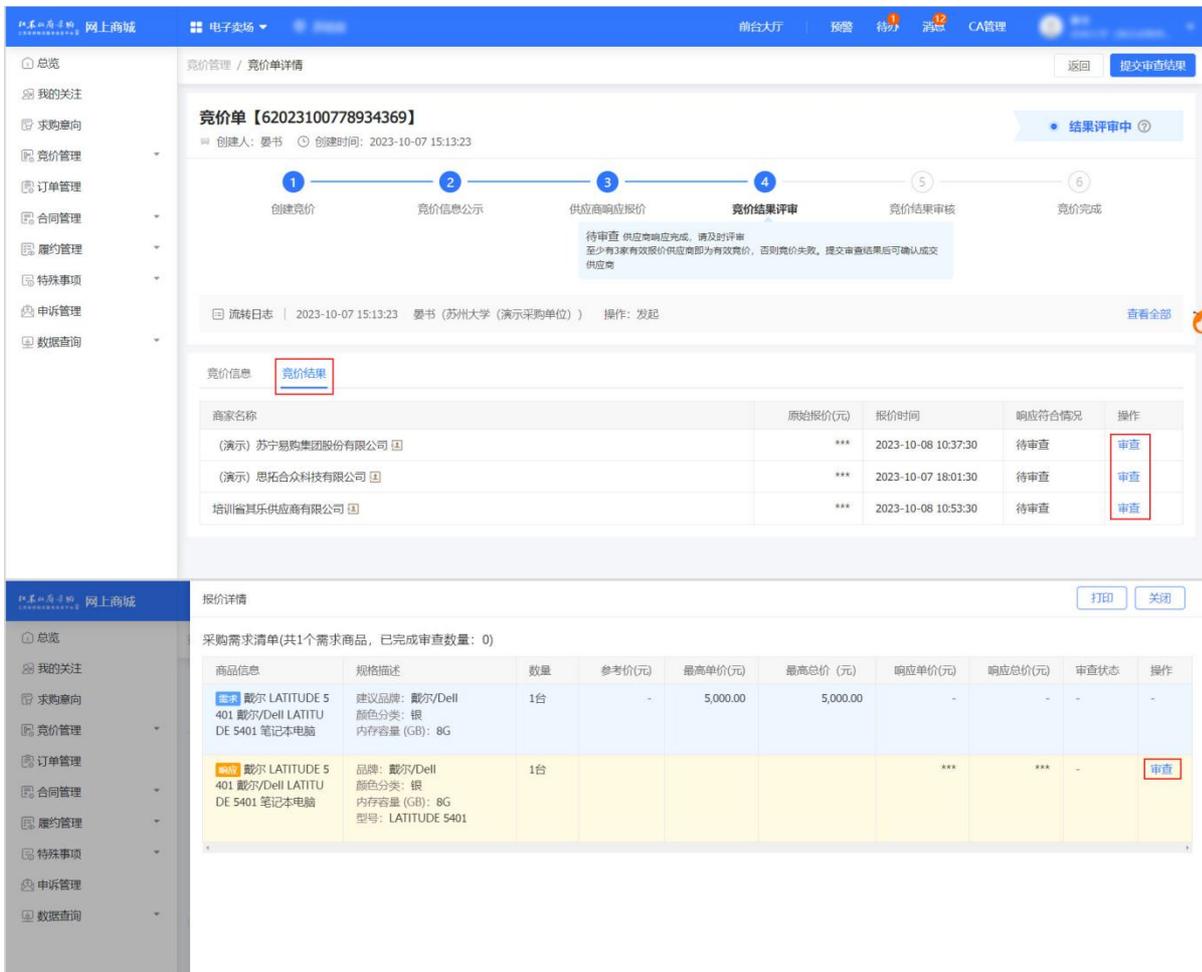
1. 进入 **竞价管理** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理**

2. 在 **待处理** 标签页中，选择需要确认的竞价单，点击 **结果评审**。



3. 在 **竞价单详情** 页面，点击 **竞价结果** 标签页，点击 **审查**，进入 **报价详情** 面板中，对定点电商的响应符合情况进行审查。



1 说明

预成定点电商评定规则：在报价的定点电商中，系统自动推荐报价最低的定点电商为预成交定点电商。如遇报价相同，则推荐报价时间最早的定点电商。

4. 在 **审查** 弹窗，对定点电商的响应商品进行审查，如评定响应需求符合要求，则勾选 **符合要求**。反之则勾选 **不符合要求**，并说明原因，评定完成后，点击 **保存** 后在弹窗中点击 **确定** 回到 **报价详情** 弹窗。



5. 在 **报价详情** 弹窗，确认审查结果无误后，点击**关闭**。

商品信息	规格描述	数量	参考价(元)	最高单价(元)	最高总价(元)	响应单价(元)	响应总价(元)	审查状态	操作
推荐 戴尔 LATITUDE 5 401 戴尔/Dell LATITUDE 5401 笔记本电脑	建议品牌: 戴尔/Dell 颜色分类: 银 内存容量 (GB): 8G	1台	-	5,000.00	5,000.00	-	-	符合	-
戴尔 LATITUDE 5 401 笔记本电脑	品牌: 戴尔/Dell 颜色分类: 银 内存容量 (GB): 8G 型号: LATITUDE 5401	1台				***	***	符合	审查

6. 确认审查结果无误后，点击 **提交审查结果**。在弹窗中勾选 **我已知晓** 并点击 **确定**。

竞价管理 / 竞价单详情

竞价单【62023100778934369】

创建人: 晏书 创建时间: 2023-10-07 15:13:23

1 创建竞价 2 竞价信息公示 3 供应商响应报价 4 竞价结果评审 5 竞价结果审核 6 竞价完成

待审查 供应商响应完成，请及时评审
至少有3家有效报价供应商即为有效竞价，否则竞价失败。提交审查结果后可确认成交
供应商

流转日志 | 2023-10-07 15:13:23 晏书 (苏州大学 (演示采购单位)) 操作: 发起 查看全部

商家名称	原始报价(元)	报价时间	响应符合情况	操作
(演示) 苏宁易购集团股份有限公司 [国]	***	2023-10-08 10:37:30	符合	审查
(演示) 思拓合众科技有限公司 [国]	***	2023-10-07 18:01:30	符合	审查
培训省其乐供应商有限公司 [国]	***	2023-10-08 10:53:30	符合	审查

竞价管理 / 竞价单详情

竞价单【62023100778934369】

创建人: 晏书 创建时间: 2023-10-07 15:13:23

1 创建竞价 2 竞价信息公示 3 供应商响应报价 4 竞价结果评审 5 竞价结果审核 6 竞价完成

待审查 供应商响应完成，请及时评审
至少有3家有效报价供应商即为有效竞价，否则竞价失败。提交审查结果后可确认成交
供应商

流转日志 | 2023-10-07 15:13:23 晏书 查看全部

审查结果提交后不可变更

我已知晓

取消 确定

商家名称	原始报价(元)	报价时间	响应符合情况	操作
(演示) 苏宁易购集团股份有限公司 [国]	***	2023-10-08 10:37:30	符合	审查
(演示) 思拓合众科技有限公司 [国]	***	2023-10-07 18:01:30	符合	审查
培训省其乐供应商有限公司 [国]	***	2023-10-08 10:53:30	符合	审查

7. 经过响应符合情况审查后，如确认成交，在 **确认结论** 面板选择 **确认成交**。



1 说明

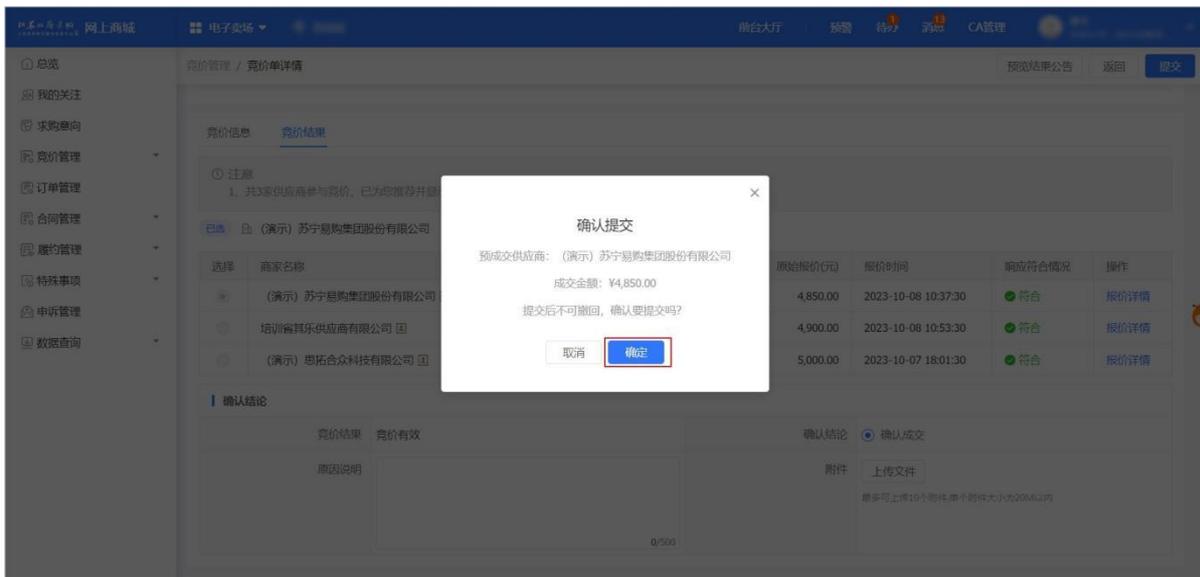
- 预成交定点电商评定规则：在报价定点电商中，系统自动推荐报价最低的定点电商为预成交定点电商。如遇报价相同，则推荐报价时间最早的定点电商。
- 如审查后，有效报价定点电商数量在竞价规则中设置的数量以上（含），可以继续成交。
- 如审查后，有效报价数少于竞价规则中设置的数量，则竞价失败，可以选择 **终止竞价** 或 **重新竞价**。



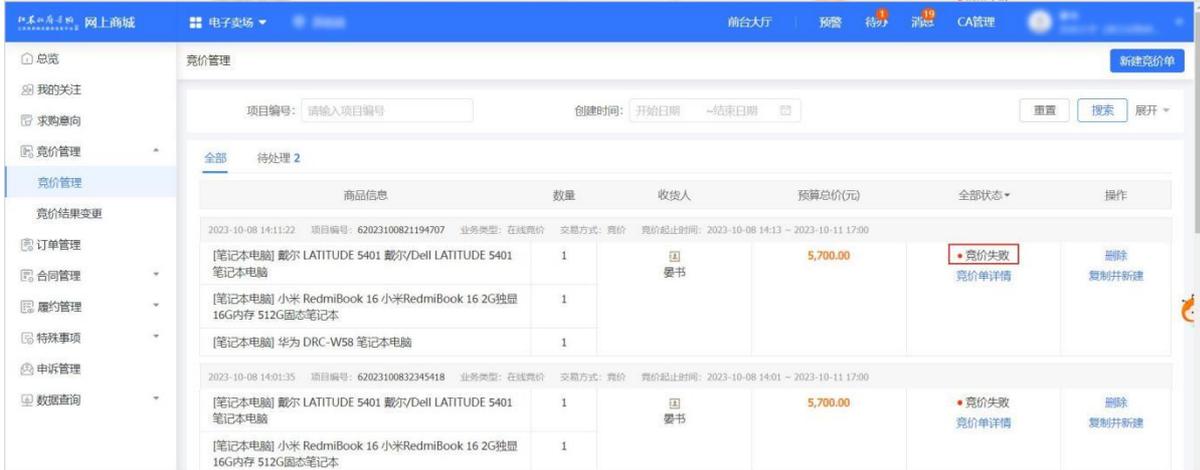
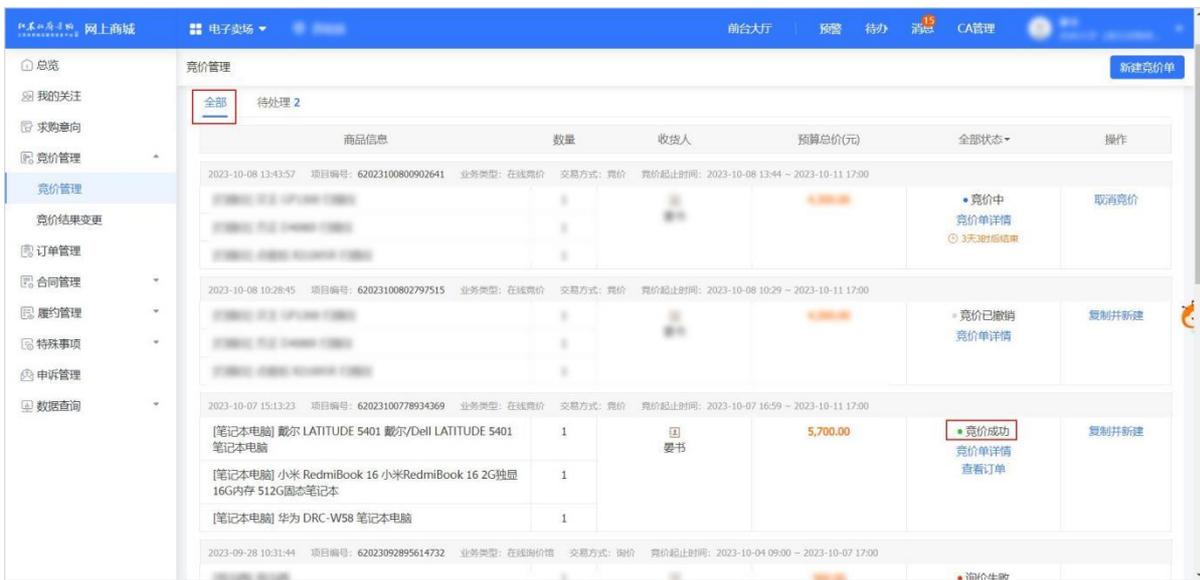
8. 确认竞价结论后，点击 **提交**。



9. 在弹窗中，确认信息无误后，点击 **确定**。



10. 评审结果提交成功后，竞价单在 **全部** 标签页下显示状态为 **竞价成功/竞价失败**。



3.2.2. 竞价失败

1. 进入 **竞价管理** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 竞价管理**

2. 找到相应的竞价单，点击 **竞价单详情**。查看竞价失败原因。

说明

如有效报价定点电商家数少于竞价规则中设置的家数，则竞价失败。

The screenshot shows the '竞价管理' (Bidding Management) page. It features a search bar for '项目编号' (Project Number) and '创建时间' (Creation Time). Below is a table of bidding items:

商品信息	数量	收货人	预算总价(元)	全部状态	操作
2023-10-08 14:01:35 项目编号: 62023100832345418 业务类型: 在线竞价 交易方式: 竞价 竞价起止时间: 2023-10-08 14:01 ~ 2023-10-11 17:00					
[笔记本电脑] 戴尔 LATITUDE 5401 戴尔/Dell LATITUDE 5401 笔记本电脑	1	晏书	5,700.00	竞价失败	删除 复制并新建
[笔记本电脑] 小米 RedmiBook 16 小米RedmiBook 16 2G独显 16G内存 512G固态硬盘 笔记本电脑	1				
[笔记本电脑] 华为 DRC-W58 笔记本电脑	1				
2023-10-08 13:43:57 项目编号: 6202310080902641 业务类型: 在线竞价 交易方式: 竞价 竞价起止时间: 2023-10-08 13:44 ~ 2023-10-11 17:00					
[扫描仪] 汉王 GP1300 扫描仪	1	晏书	4,300.00	竞价中	取消竞价
[扫描仪] 方正 D4080i 扫描仪	1			竞价单详情 3天2小时后结束	
[扫描仪] 点刷拍 X2100SR 扫描仪	1				
2023-10-08 10:28:45 项目编号: 62023100802797515 业务类型: 在线竞价 交易方式: 竞价 竞价起止时间: 2023-10-08 10:29 ~ 2023-10-11 17:00					
[扫描仪] 汉王 GP1300 扫描仪	1	晏书	4,300.00	竞价已撤销	复制并新建
[扫描仪] 方正 D4080i 扫描仪	1			竞价单详情	
[扫描仪] 点刷拍 X2100SR 扫描仪	1				

3. 如需重新发起竞价，可点击页面右上角 **复制并新建**。进入 **下单页**，重新填写竞价单信息。

The screenshot shows the '竞价单详情' (Bidding Single Details) page for a failed bid. It displays the following information:

- 竞价单【62023100832345418】**
- 创建人: 晏书 | 创建时间: 2023-10-08 14:01:35
- 流转日志 | 2023-10-08 14:04:30 晏书 (苏州大学 (演示采购单位)) 操作: 结果确认提交 备注: 实质性响应需求的入驻供应商不足3家
- 竞价信息: 竞价结果
- 成交状态: 未成交
- 原因说明: 实质性响应需求的入驻供应商不足3家
- 注意: 1. 共2家供应商参与竞价, 已为您推荐并显示所有供应商。
- 商家名称表:

商家名称	原始报价(元)	报价时间	操作
(演示) 思拓合众科技有限公司	4,900.00	2023-10-08 14:02:47	报价详情
培训省其乐供应商有限公司	5,000.00	2023-10-08 14:03:29	报价详情

3.3. 合同管理

3.3.1. 确认合同

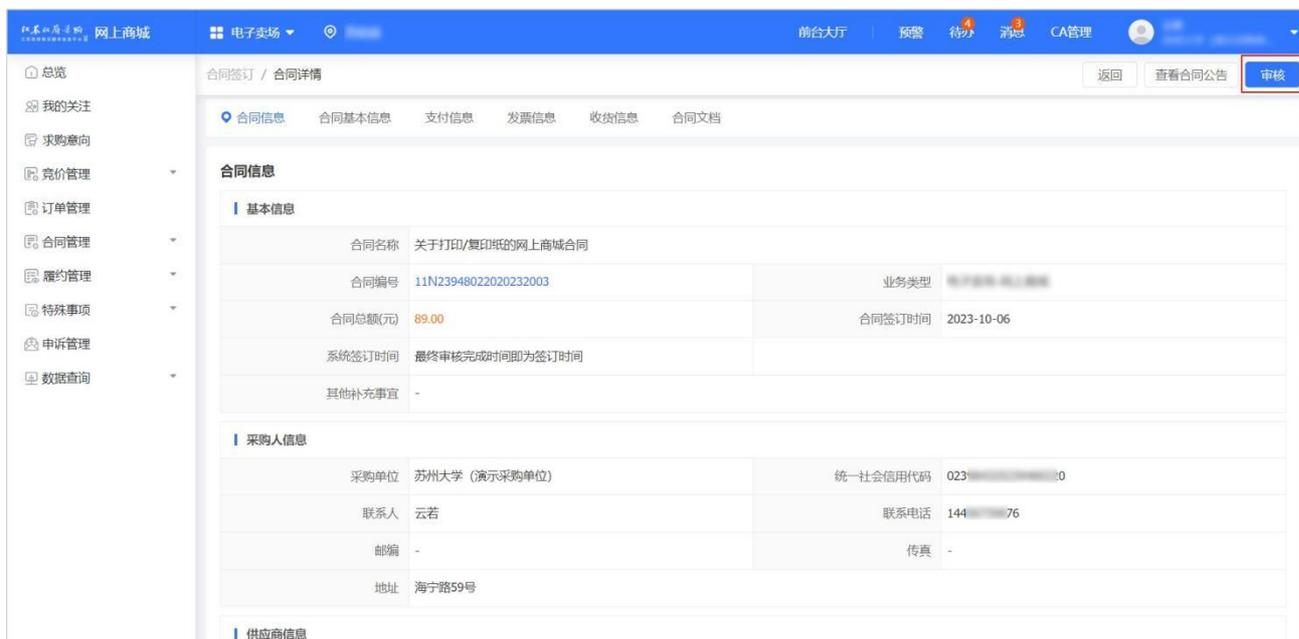
1. 当定点电商完成合同起草并提交审核，采购人需确认合同内容，进入 **订单列表** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

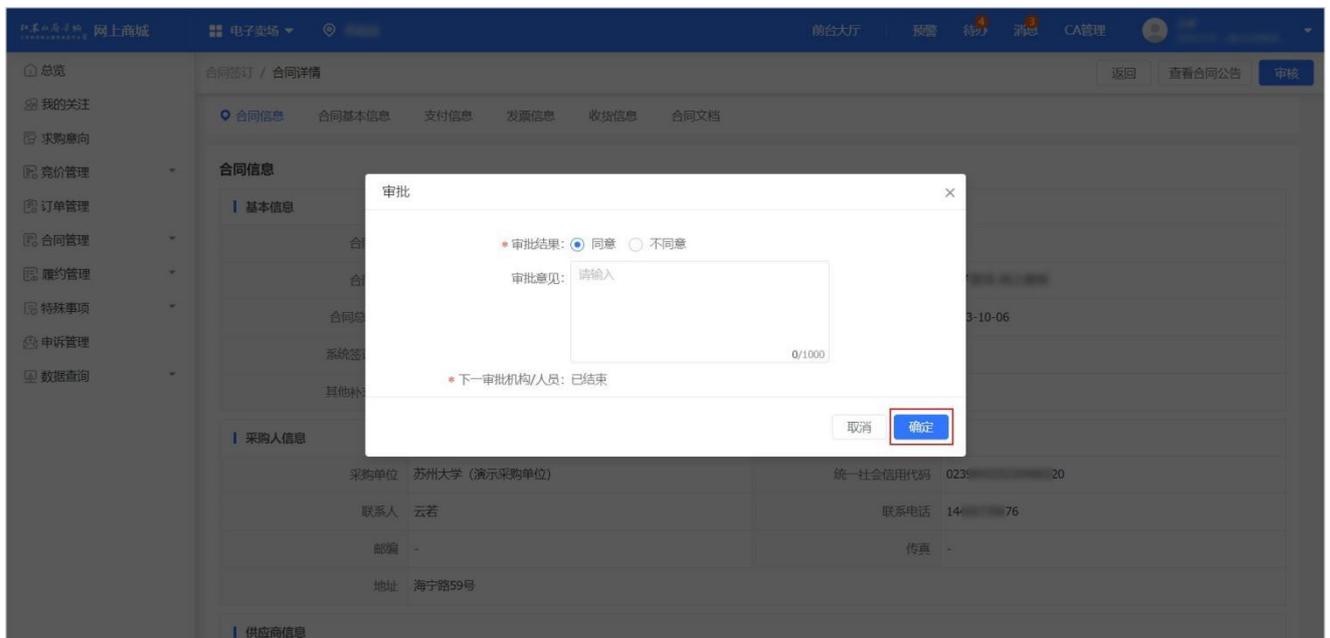
2. 找到合同对应的订单，点击 **确认合同**。



3. 在 **合同详情** 页面，查看合同金额、签订时间、支付信息、发票信息、收货信息、合同文档相关内容后，点击 **审核**。



4. 在 **审核** 弹窗中，选择审核结果，如无异议选择 **同意**，则合同签订完成；如有异议选择 **不同意**，填写审批意见，退回至定点电商修改；点击 **确定**。



5. 合同审核通过后，在 **合同列表** 页面，状态显示为 **已完成**。



3.3.2. 下载合同

1. 合同创建完成后，采购人可从系统查看下载电子合同，进入 **合同签订** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 合同管理 > 合同签订**

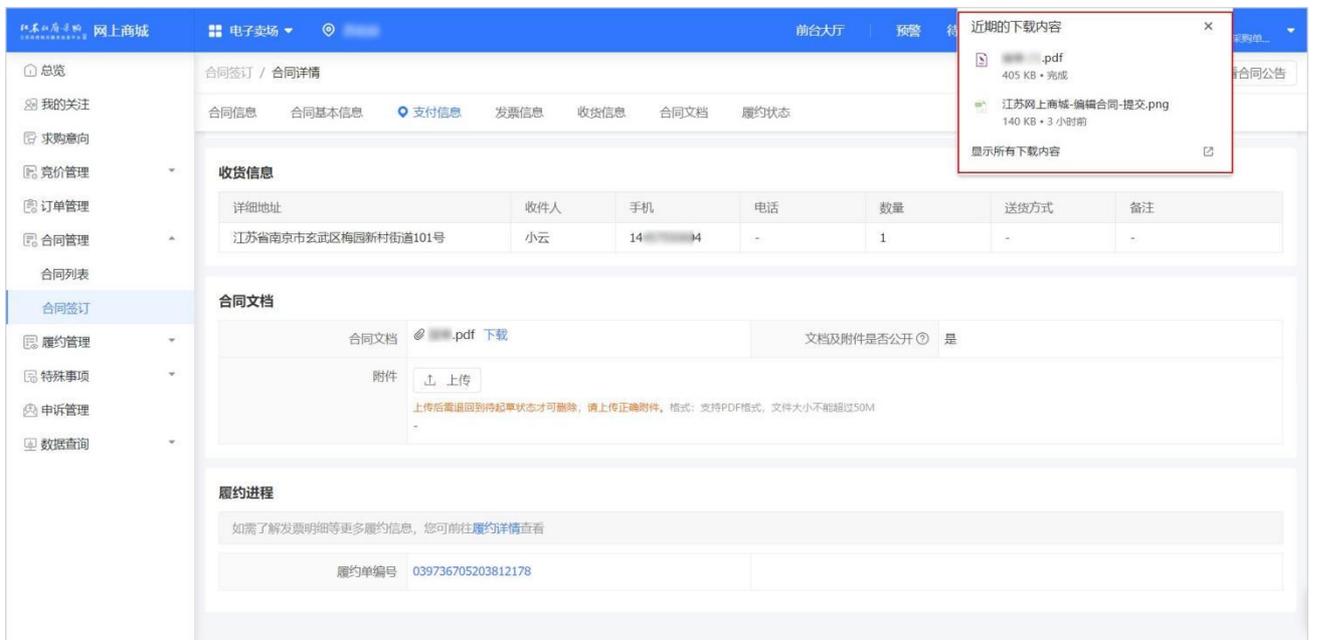
2. 选择需要下载的合同订单，点击 **查看**。



3. 在 **合同文档** 面板，点击 **下载**。



4. 合同文件下载到本地。



3.4. 收货

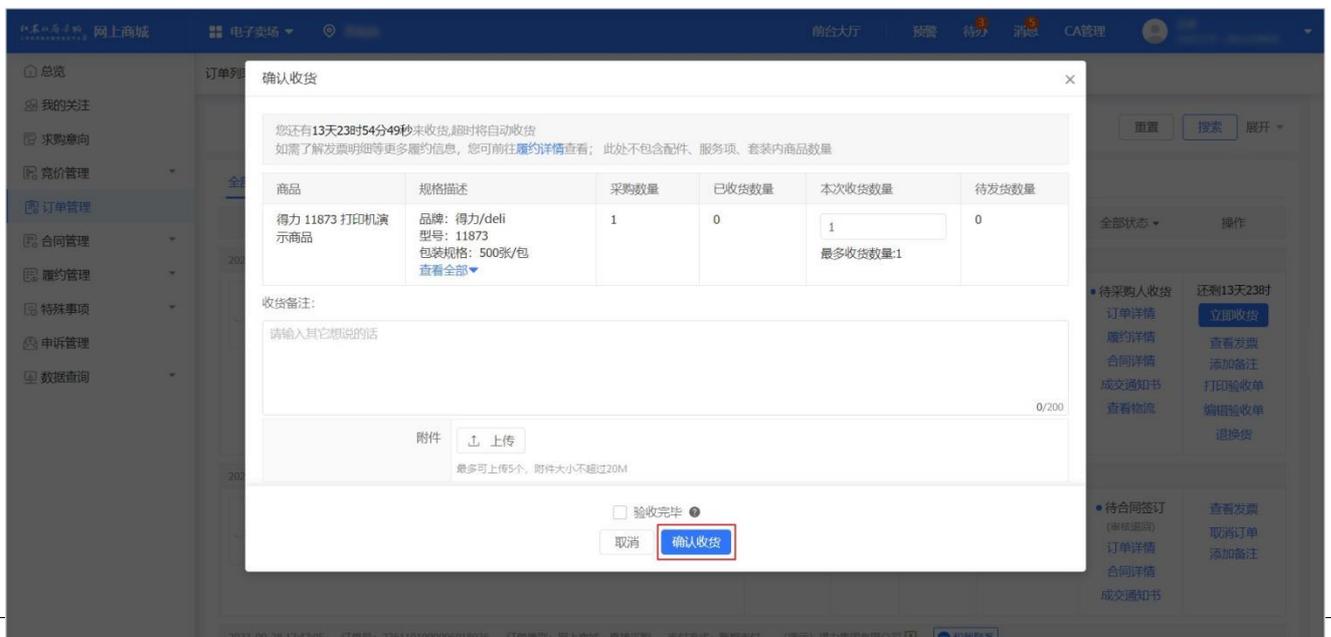
1. 如定点电商已发货，采购人可进入 **订单管理** 页面收货，系统支持部分收货或全部收货。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

2. 在 **订单管理** 页面，找到需要确认收货的订单，点击 **立即收货**。



3. 在 **确认收货** 弹窗中，查看发货商品的规格描述、商品数量等信息后，点击 **确认收货**。



字段说明

- 。收货备注：如有需要说明的内容可在此处进行备注。
- 。验收完毕：采购货物部分到货时无法勾选验收完毕，采购货物全部到货且线下已同步验收完成，可勾选 **验收完毕**。

4. 在 **订单管理** 页面，找到对应订单，订单状态为 **待采购人验收**。

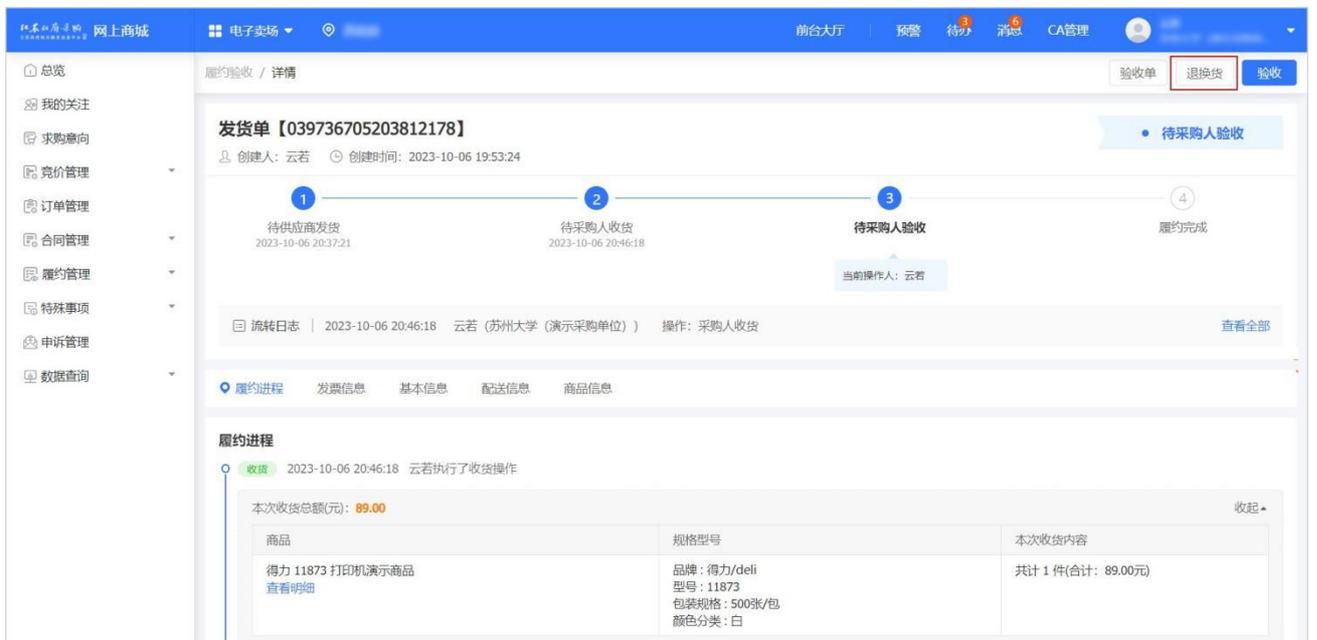


3.5. 退换货（按需）

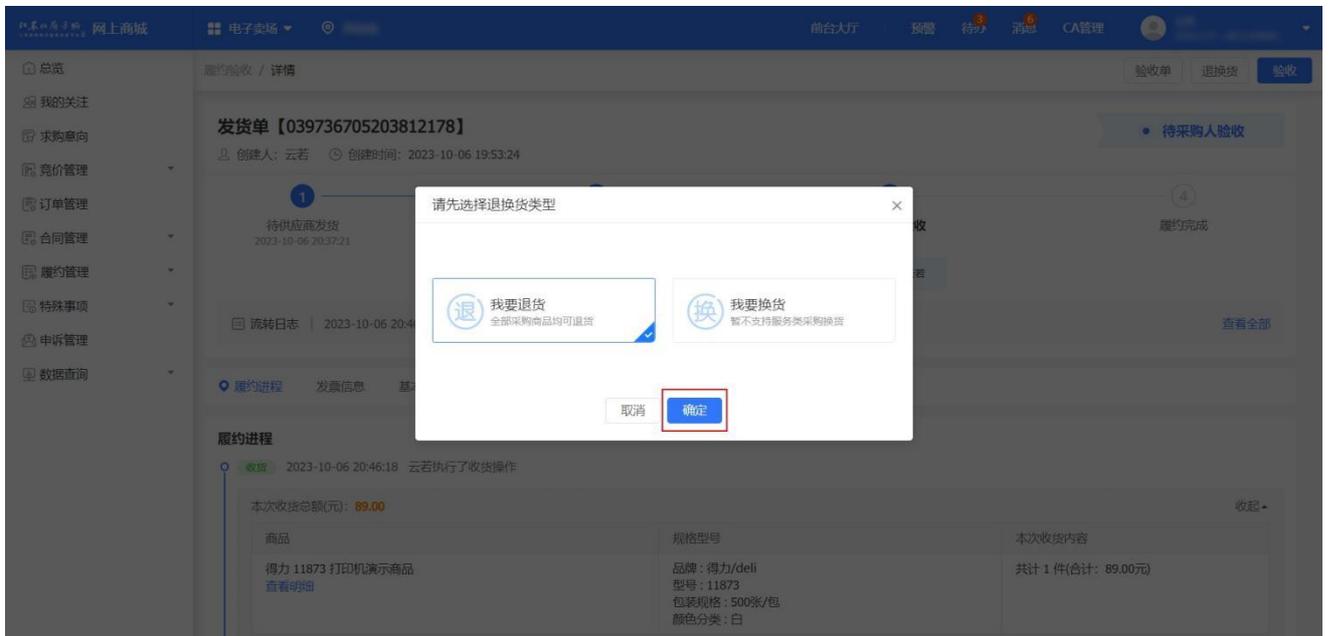
1. 采购人收货后，当订单状态处于 **待采购人收货** 或 **待采购人验收** 时，如对商品不满意可申请退换货。定点电商确认后，采购人可进入 **订单列表** 页面，进行退换货操作。
菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**
2. 找到需要退换货的订单，点击 **退换货**。



3. 在 **详情** 页面，点击 **退换货**。



4. 选择 **我要退货** 或 **我要换货** 后，点击 **确定**。



5. 填写退/换货数量、原因及方式，点击 **提交**。

江苏政府采购网 网上商城 电子卖场 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

提交

已关联采购计划的商品，部分退货时您可在提交后确认退还采购计划的数量和金额，全部退货时系统将自动为您退还全部采购计划；

商品信息

(演示) 苏宁易购集团股份有限公司

商品名称	规格型号	单价(元)	可退数量	本次退货数量
得力 11873 打印机演示商品	品牌:得力/deli 型号:...	89.00	1	1

退货信息

售后类型 退货 *退货原因 七天无理由退货

退货方式 供应商上门取件 采购人物流发货

退货金额(元) 89.00

备注 请输入 0/100

附件 上传

最多允许上传 5 个附件，单个附件大小不超过 20M

采购人地址 管理收货地址

小云 江苏省 南京市 玄武区 梅园新村街道 101号 14 默认

1 说明

如退货方式为 **定点电商上门取件**，提交后即完成线上流程的退换货，定点电商上门取件需在线下完成。

6. 如退货方式选择 **采购人物流发货**，查看退/换货单无误后，点击 **发货**。

江苏政府采购网 网上商城 电子卖场 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

撤回 发货

退换货列表 / 详情

退货单【199900000000302845】 待采购人发货

创建人: 云若 创建时间: 2023-10-06 21:03:22

1 提交申请 2023-10-06 21:03:22

2 待供应商确认 2023-10-06 21:28:23

3 待采购人发货

4 待供应商收货

5 完成

当前操作人: 云若
下一操作人: (演示) 苏宁易购集团股份有限公司

流转日志 | 2023-10-06 21:28:23 云若 ((演示) 苏宁易购集团股...) 操作: 供应商确认 查看全部

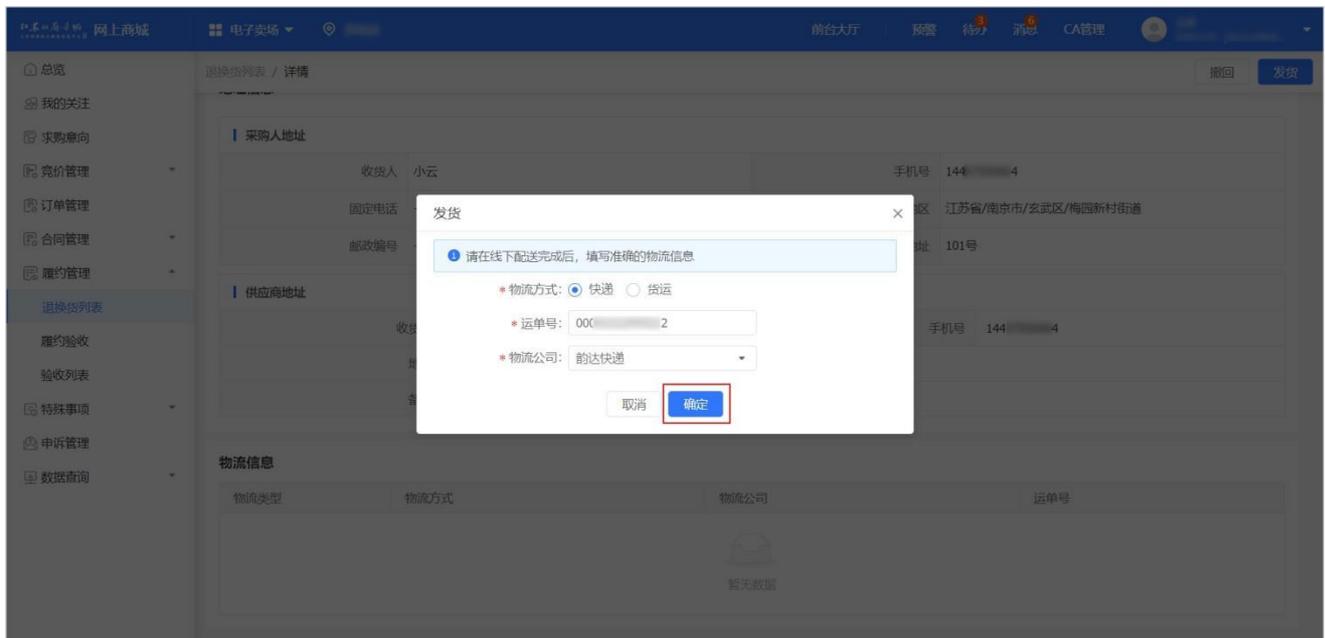
基本信息

采购单位信息

采购经办人姓名	云若	采购经办人联系方式	18 8
采购单位名称	苏州大学 (演示采购单位)		
采购单位地址	海宁路59号		

供应商信息

7. 填写物流信息后，点击 **确定**，完成发货。



8. 在 **退换货列表** 页面，对应订单状态为 **待定点电商收货**。定点电商收货后，订单状态为 **已完成**。

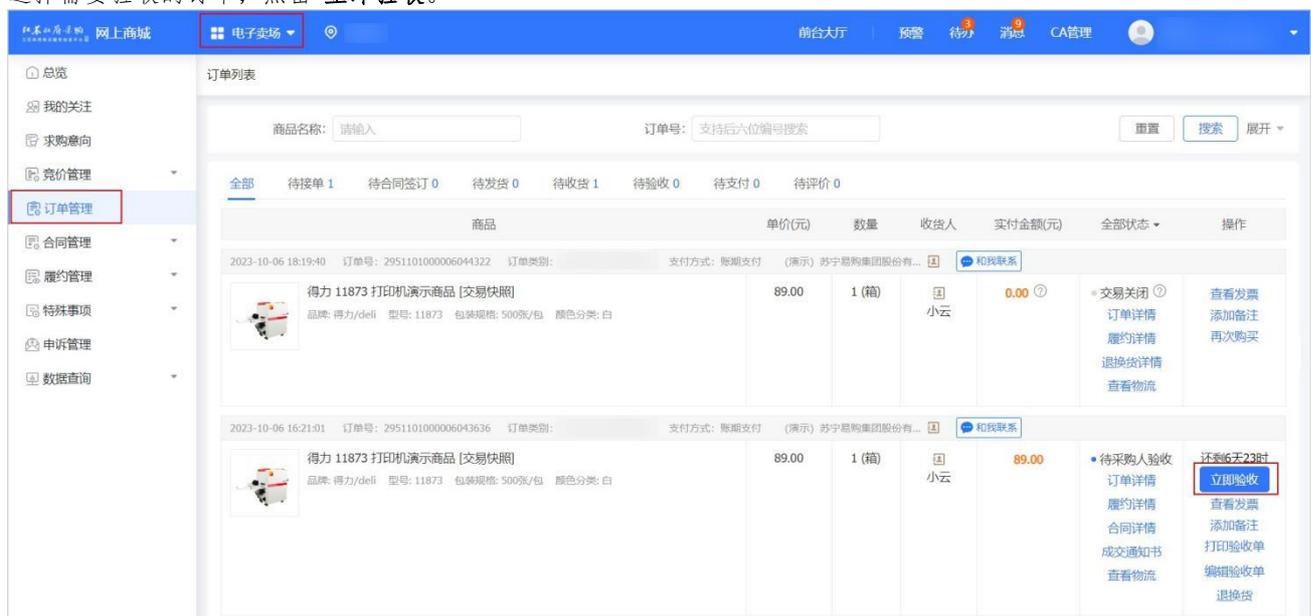


3.6. 验收

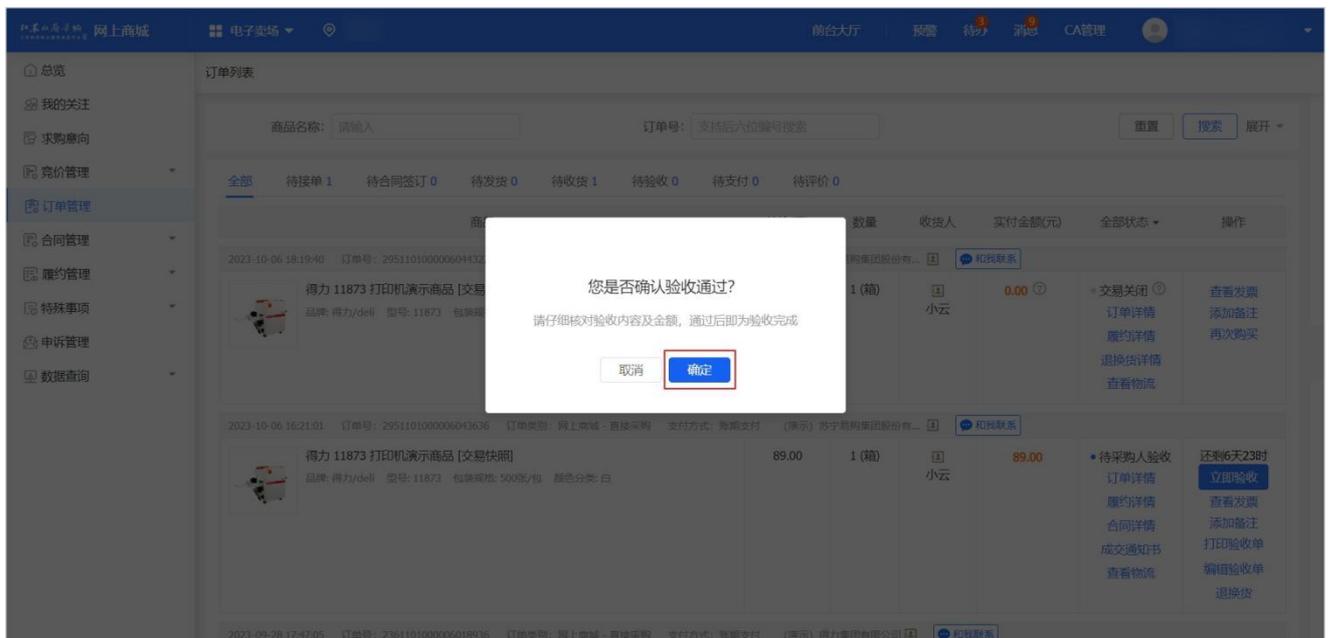
1. 采购人收到货物后需进行验收操作，进入 **订单列表** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

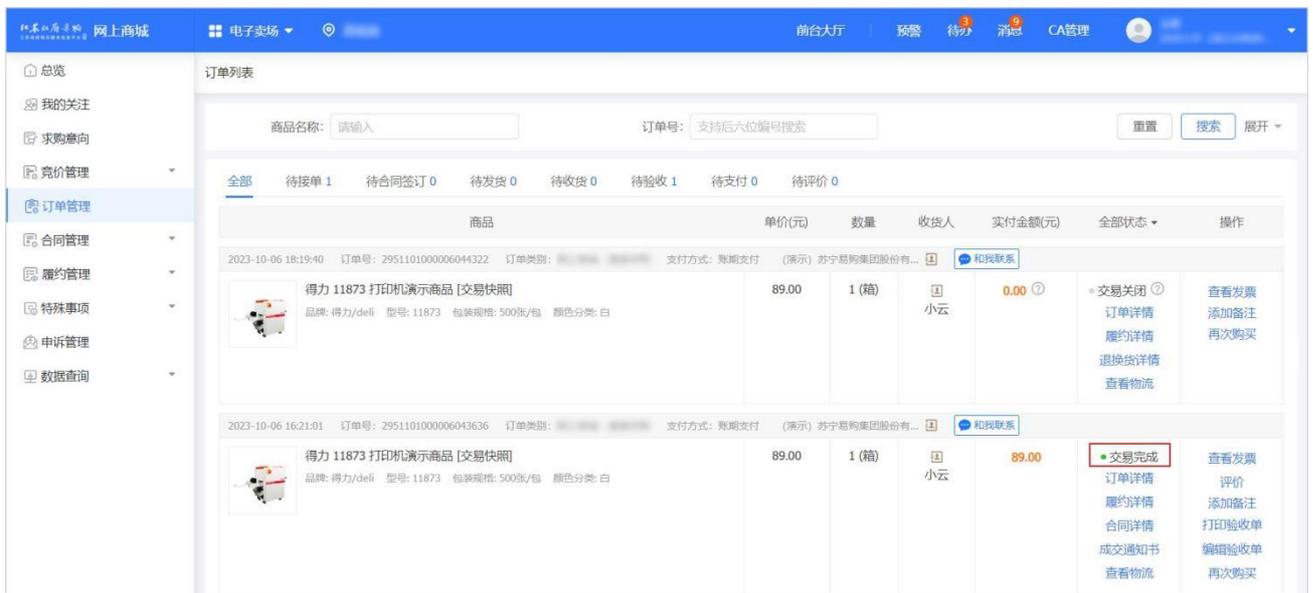
2. 选择需要验收的订单，点击 **立即验收**。



3. 在 **验收** 弹窗中，确认收货内容与订单一致后，点击 **确定**，完成验收。



4. 在 **订单列表** 页面，查看该订单状态为 **交易完成**。

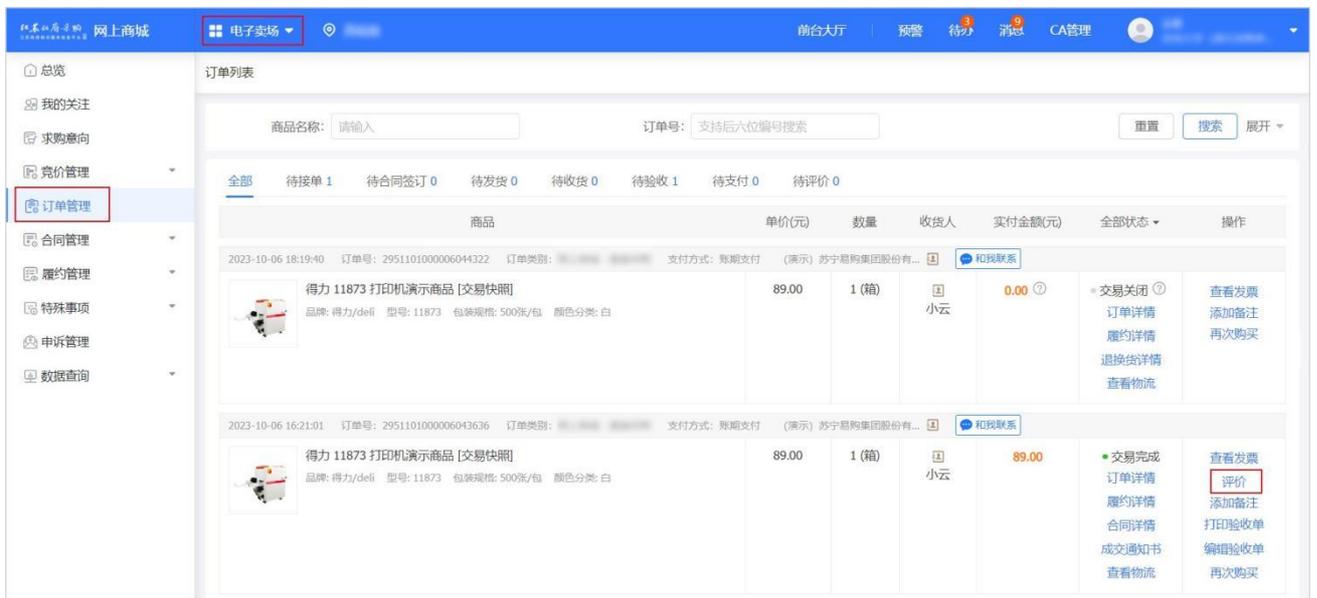


3.7. 评价

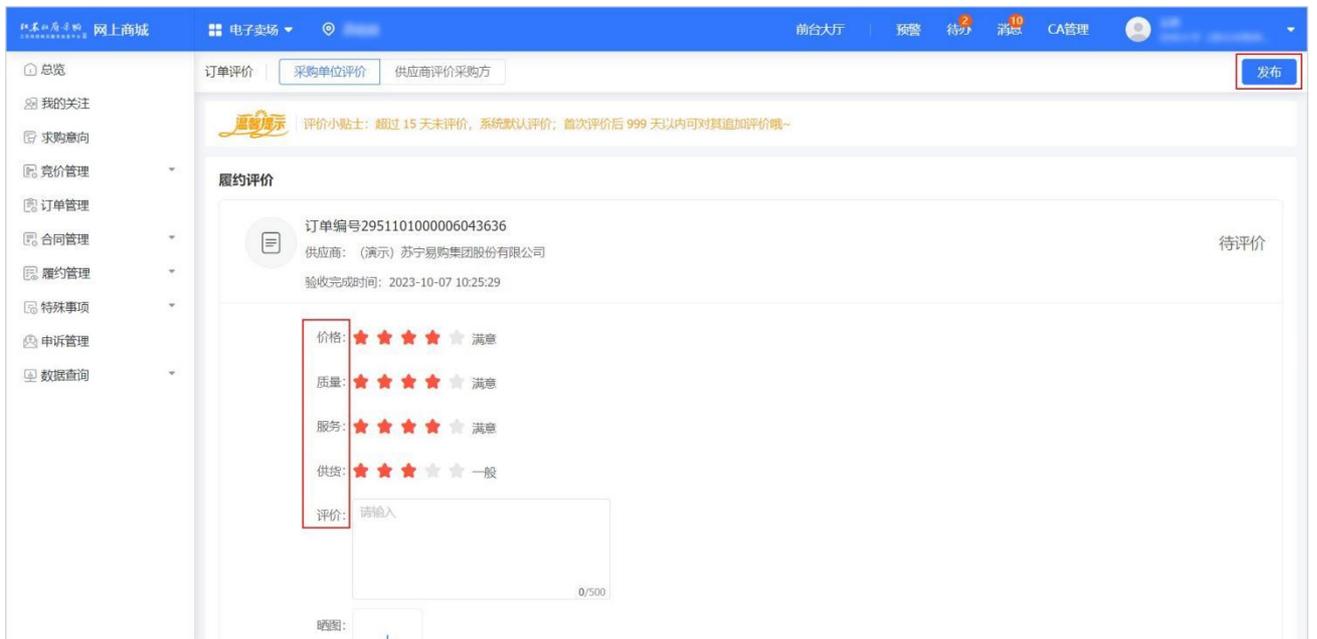
1. 采购人验收商品后，可以对本次交易进行评价，进入 **订单列表** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

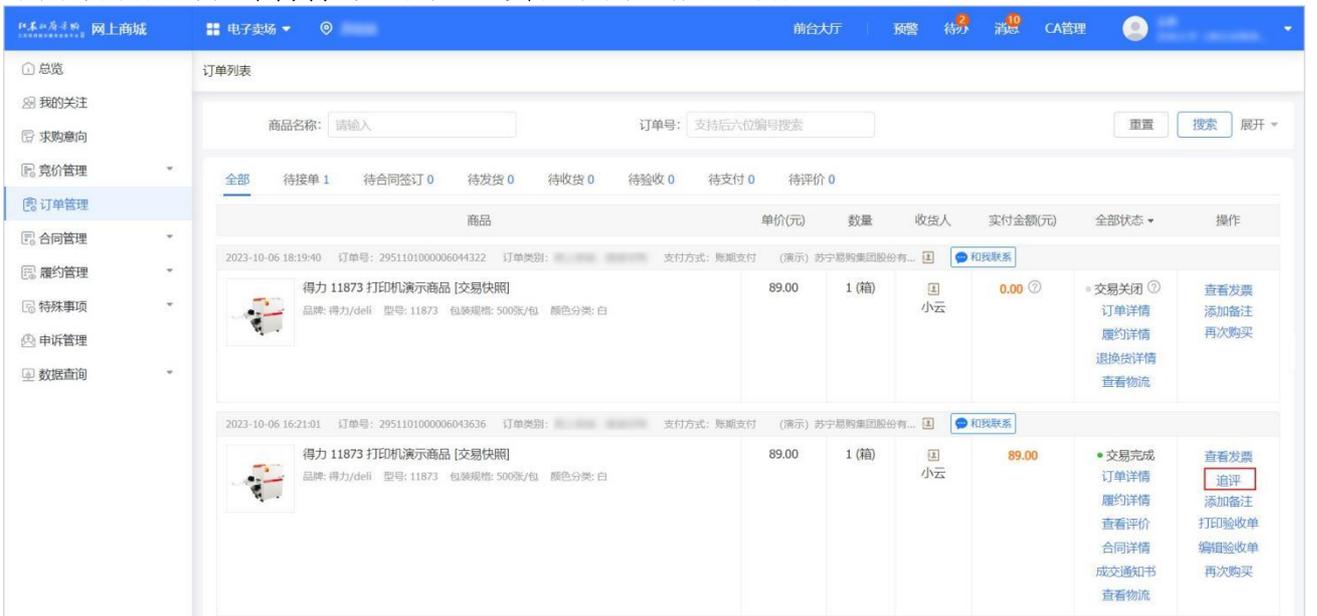
2. 找到待评价的订单，点击 **评价**。



3. 在 **订单评价** 页面，对定点电商的履约情况和商品情况进行评价。评价完成后，点击右上角 **发布**。发布后，在定点电商商品页面可查看评价信息。



4. 订单首次评价后可在 **订单列表** 页面，点击 **追评**，对订单进行追加评价。



4. 其他

4.1. 取消订单

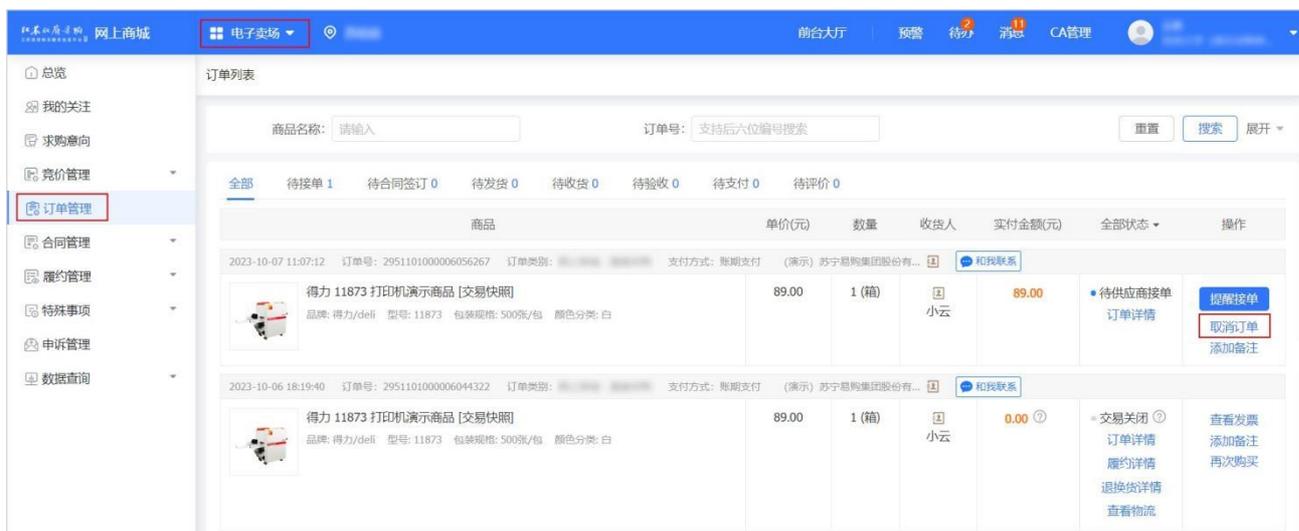
取消订单的场景分以下几种：

- 没有生成合同的订单，订单验收前支持取消订单。
- 已生成合同的订单，
 - 如合同状态是待签订完成，采购单位对合同操作审核不通过，即可取消订单。
 - 如合同状态是签订完成，无法操作取消订单。

1. 进入 **订单列表** 页面。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

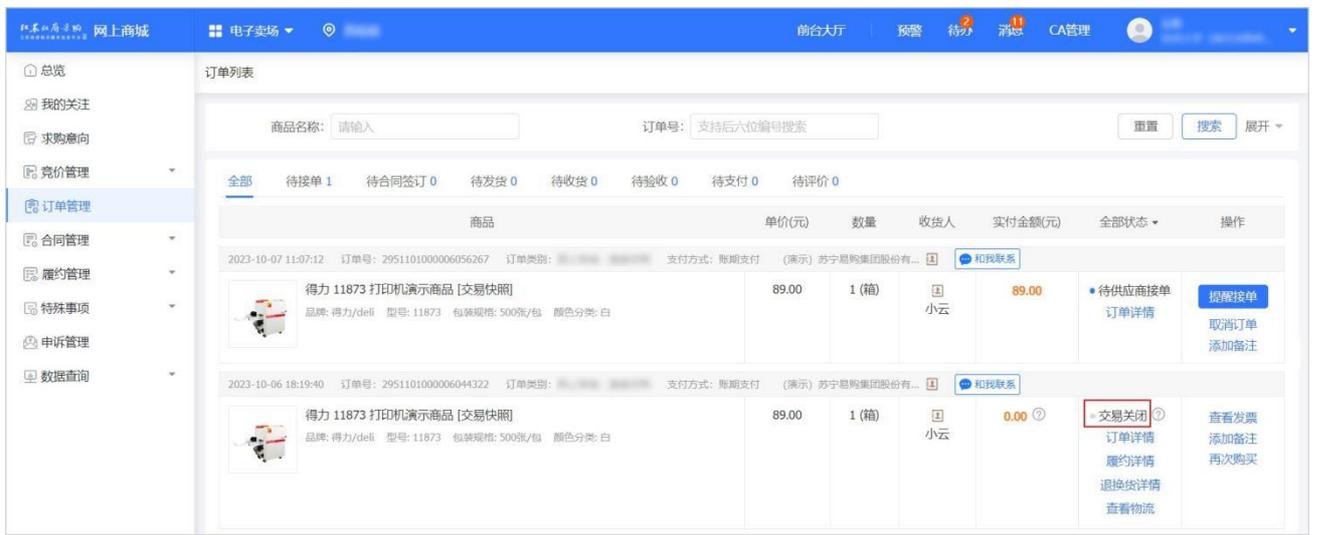
2. 找到需要取消交易的订单，点击 **取消订单**。



3. 在 **取消订单** 弹窗中，选择取消原因并填写理由说明，点击 **确定**。



4. 在 **订单列表** 页面，该订单状态为 **交易关闭**。



4.2. 发起求购信息

1. 采购人在采购过程中，可根据采购需求发布求购信息，进入 **求购信息** 页面。

菜单路径：前台大厅 > 求购信息



2. 点击 **发起采购意向**。



3. 在 **新建求购意向** 页面，填写 **基本信息**、**商品信息** 和 **参考信息**，完成后右上角点击 **发布**。

江苏政府采购网 网上商城 公告管理 前台大厅 预警 待办 消息 CA管理

求购意向 / 新建求购意向 返回 发布

基本信息

*求购意向名称 关于苏州大学采购课桌椅的求购意向

编号 98202312211729210004 采购单位 苏州大学 (演示采购单位)

*联系人 云若 *联系方式 182 998

商品信息

*采购目录 教学、实验用桌 商品品牌 请选择

商品型号 请输入

商品类目 课桌椅、其它课桌椅、实验桌柜

*购买数量 100 预计下单时间 请选择

*公告截止日期 2024-01-05

参考信息

参考商品链接 请输入以 http/https 开头的链接 0/500

4. 发布后，可在 **求购信息** 页面，点击 **查看详情** 查看。

首页 下午好 我的工作台 我的关注 商家支持 服务中心 网站导航

江苏政府采购网 网上商城

首页 网上商城 竞价 询价 反拍 公告 求购信息 政府采购网

公开透明 · 公平公正 · 有效竞争

发起采购意向

关于苏州大学购买课桌椅的采购意向

采购单位: 苏州大学 (演示采购单位)

采购类目名称: 教学、实验用桌

品牌: -

型号: -

发布时间: 2023-12-21

查看详情

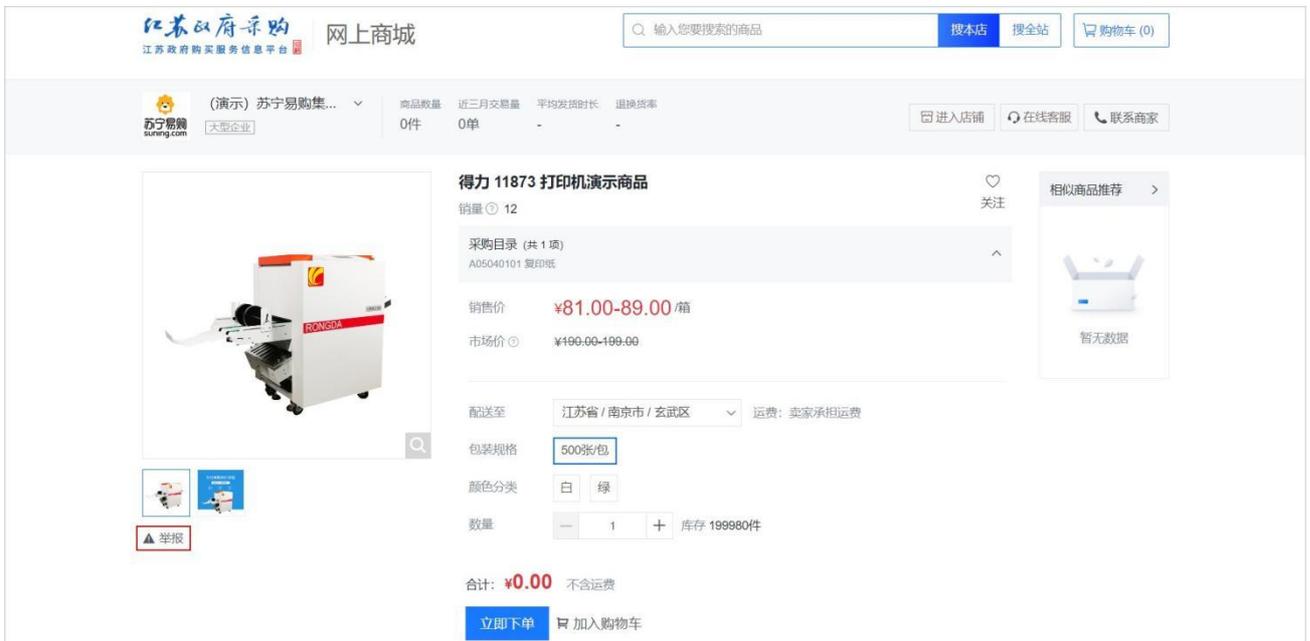
4.3. 申诉

4.3.1. 举报商品

1. 如商品出现价格违规、知识产权侵权、滥发商品、出售禁品等情况，支持采购人在线举报商品，进入 **商品详情** 页面。

菜单路径：前台大厅 > 商品详情

2. 点击商品图片左下角 **举报**。



3. 在 **我要举报** 页面，选择举报类型。



4. 在 **举报** 页面，填写 **邮箱**、**举报原因**、**举报说明** 等内容，点击 **提交**。



5. 在 **举报管理** 页面，找到对应被举报的商品信息，状态为 **待受理**。点击 **查看**，可查看商品举报受理进度。

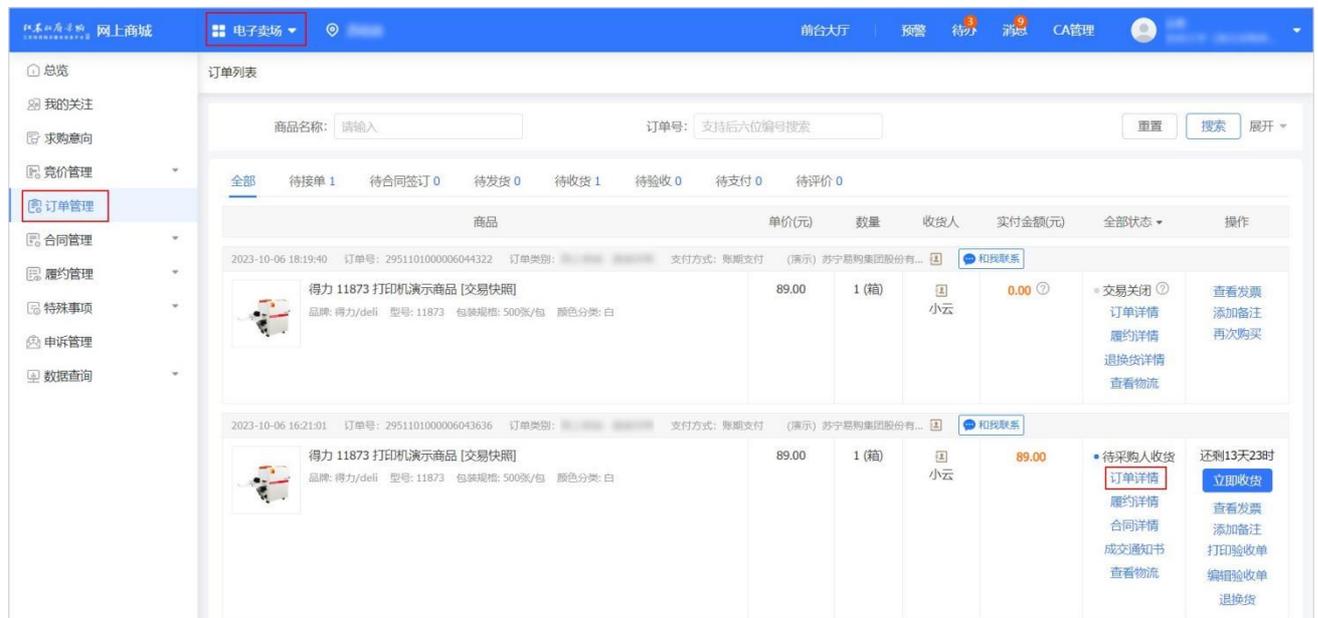


4.3.2. 投诉定点电商

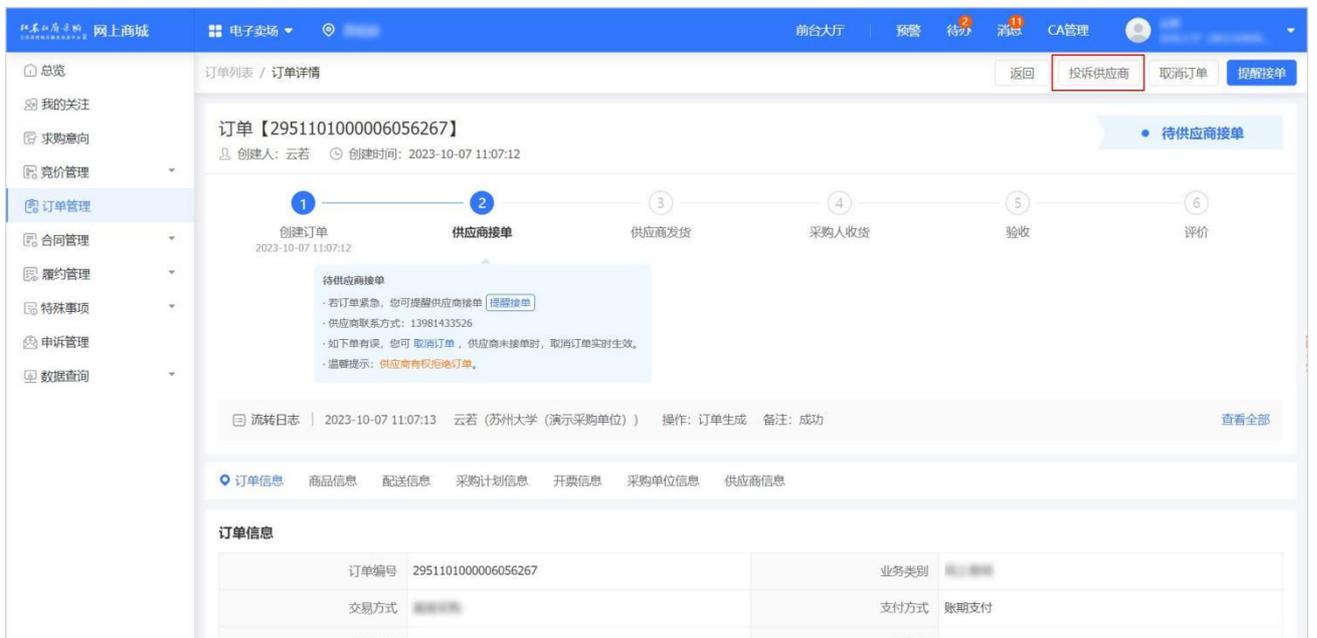
1. 采购人创建订单后，进入 **订单列表** 页面，可根据实际情况对定点电商发起投诉。投诉类型包括但不限于：商品质量问题、违规收费、收到的商品不符、收到假冒伪劣商品等。

菜单路径：**我的工作台 > 电子卖场 > 订单管理**

2. 选择需要发起投诉的订单，点击 **订单详情**。



3. 在 **订单详情** 页面，点击 **投诉定点电商**。



4. 在 **创建投诉单** 页面，填写投诉方联系电话、投诉类型、投诉事由等信息，点击 **提交**。



5. 在 **申诉管理** 页面的 **发起的投诉** 标签页，投诉单状态显示为 **待受理**。点击 **查看**，可查看受理进度。

